

## **Portafolio para AMBA por COVID-19 para organismos de emergencias.**

M. Rodriguez Lima, F. Ceballos, R. Silva, R. Prosdocimi

### **RESUMEN**

La creación de un portafolio con trabajos que involucren la evaluación del riesgo a través de la Matriz FODA (análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenaza) y propuestas de Proyectos como acciones de mitigación, nos facilita presentar una evaluación actual de las problemáticas enfrentadas ante el COVID-19 y sugerir estrategias y medidas de acción ante la gravedad del impacto por el mismo. El estudio es realizado sobre el área metropolitana de Buenos Aires (AMBA), considerando como ejemplos los Partidos de Tres de Febrero y Tigre. Si bien las propuestas de proyectos se crearon para dos de los Partidos, son aplicables para toda el AMBA, lo que permite desarrollar acciones proactivas tendientes al control, eliminación o neutralización del COVID-19. Por otra parte, la Matriz FODA, aporta el discernimiento sobre la problemática actual desde los factores internos, aquellos que responden a las debilidades que presentan las comunidades y las condiciones sociales que pueden contribuir a minimizarla, como son sus fortalezas. La Matriz FODA para el caso de la amenaza por COVID-19, como factor externo, exhibe sus resultados mediante las estrategias que se proponen, así también las oportunidades implícitas a cada localidad que coexisten para disminuir el impacto. Conocer los resultados de estas herramientas de análisis, aporta importantes sugerencias a desarrollar como políticas públicas en los sectores más vulnerables.

### **ABSTRACT**

The creation of a portfolio with works that involve risk assessment through the SWOT Matrix (analysis of Strengths, Opportunities, Weaknesses and Threat) and Project proposals as mitigation actions, facilitates us to present a current evaluation of the problems faced before COVID-19 and suggest strategies and action measures given the severity of its impact. The study is carried out on the metropolitan area of Buenos Aires (AMBA), considering as examples the departments of Tres de Febrero and Tigre. Although the project proposals were created for two of the Parties, they are applicable to the entire AMBA, which allows the development of proactive actions aimed at the control, elimination or neutralization of COVID-19. On the other hand, the SWOT Matrix provides insight into the current problem from internal factors, those that respond to the weaknesses presented by the communities and the social conditions that can help to minimize it, such as their strengths. The SWOT Matrix for the case of the threat from COVID-19, as an external factor, shows its results through the strategies that are proposed, as well as the implicit opportunities for each locality that coexist to reduce the impact.

Knowing the results of these analysis tools provides important suggestions to develop as public policies in the most vulnerable sectors.

### **PALABRAS CLAVE**

Estrategias FODA, Proyectos de acción comunitaria, COVID-19.

### **KEY WORDS**

SWOT Strategies, Community Action Projects, COVID-19.

## CONTEXTO

Herramientas de análisis, dentro de la temática Gestión Integral del Riesgo de Desastre. UNTREF, Licenciatura en Protección Civil y Emergencias, Cátedra Seminario Integrador.

## INTRODUCCIÓN

Para la realización del Portafolio, se estudió como unidad de investigación el Área Metropolitana de Buenos Aires, AMBA, conformada por 40 municipios, cuya velocidad de propagación del virus ha sido mayor a lo esperado, convirtiéndolo en el mayor foco de contagios y propagación del país.

Bajo este contexto epidemiológico, la matriz FODA aplicada a la amenaza del COVID-19, nos permite realizar un diagnóstico del área, obtener información actualizada y argumentos para la toma de mejores decisiones estratégicas, incluyendo la prevención, mitigación y reducción de los riesgos potenciales como los reales.

La Matriz FODA, nos ha permitido dar prioridad a la salud de los habitantes del AMBA a través de la prevención y la información en vía pública y campañas puerta a puerta, la creación de protocolos en lugares que dan cobijo a personas en situación de calle, comedores comunitarios, y la creación de hospitales de campaña para atender personas pertenecientes al grupo de riesgo, contribuyendo a evitar la saturación del sistema de salud.

Los proyectos que se proponen, aplican para cualquiera de los Partidos que componen el AMBA, por la similitud en el impacto de la pandemia, independientemente de la cantidad de población con que cuenten. Los mismos están fundamentados en el desarrollo de la Matriz FODA, como herramienta evaluativa de las condiciones actuales.

Las consultas de información se realizaron a las páginas web de los organismos locales, provenientes de organismos gubernamentales, ONG's, medios de comunicación, más detalladamente del Ministerio de Salud de la Nación, Naciones Unidas, Organización Mundial de la salud, y la permanente consulta a diferentes diarios nacionales y locales de cada municipio.

## OBJETIVO

Los objetivos generales se presentan de acuerdo a los trabajos que integran este Portafolio.

### Objetivos matriz FODA

Crear estrategias que permitan discernir la realidad frente al COVID-19 mediante medidas proactivas.

### Objetivos proyecto curso de gestión organizacional frente a COVID-19

Reducir el riesgo de propagación de COVID-19 en establecimientos que proveen refugio y/o alimentación a la población vulnerable.

### Objetivos proyecto instalación y adaptación de hospitales de campaña en barrios de emergencia

Lograr un acceso equitativo al sistema de salud por parte de las personas que se encuentran dentro de los grupos de riesgo.

## **METODOLOGÍA**

La construcción de la MATRIZ FODA se realizó a partir de la investigación y recolección de datos referentes al impacto que iba teniendo el COVID-19 en el AMBA. El nombre de la matriz, responde a las iniciales de los parámetros que mide: Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenaza (FODA). Cada uno de ellos, se identifican, para las condiciones actuales y reales de cada territorio.

Dentro de los factores internos, inherentes a la comunidad, se determinan las Fortalezas y Debilidades, por lo que es necesario conocer el medio y sus habitantes para saber certeramente cuáles son sus problemáticas estructurales y su nivel de organización. Como factores externos a la comunidad, se toman las Oportunidades y Amenazas, se dan a partir de una situación particular en un contexto y tiempo determinado, para el caso que nos ocupa, la pandemia y el impacto socioeconómico.

Estos factores a su vez forman pares, como positivos; las Fortalezas y Oportunidades, y negativos: Debilidades y Amenaza.

A cada uno de estos factores le corresponde un listado por identificación según corresponda a la problemática bajo análisis y con estos listados se crea una tabla de doble entrada donde se relacionan los factores internos positivos con los externos negativos, los factores internos negativos con los externos positivos. De esta forma se logran las estrategias, que son medidas a conseguir para disminuir los elementos listados como Debilidades y Amenazas y fomentar los listados como Fortalezas y Oportunidades.

La Matriz FODA, también nos permite identificar las potencialidades, éstas señalan las acciones más favorables para la comunidad cuando se analizan los listados de las Fortalezas y Oportunidades (factores positivos) y las limitaciones, o una seria advertencia, para el caso de las Debilidades y Amenazas.

Para la realización del Proyecto Curso de Gestión Organizacional frente al COVID-19, se ejecutó una matriz estratégica FODA para determinar estrategias de base, de las cuales luego de un análisis de aceptabilidad y factibilidad se desprendió el objetivo general de este Proyecto. Para su realización, se implementó el trabajo de [1] Solabarria, E., 2019. Este tiene la finalidad de ser una carta de presentación, guía para la acción y argumento para la financiación, a través de una serie de herramientas que permitan justificar el proyecto con claridad.

El Proyecto de Instalación y adaptación de hospitales de campaña en barrios de emergencia, constituye una propuesta a desarrollarse temporalmente en las periferias de los barrios carenciados, para la asistencia sanitaria de las personas que se encuentran comprendidas dentro de los grupos de riesgo, lo cual permite ser atendidos sin la necesidad de asistir a los centros de salud, evitando el quebrantamiento del aislamiento social preventivo y obligatorio dado el potencial riesgo que ello conlleva. Esta eventualidad, permite continuar los tratamientos relacionados a sus enfermedades preexistentes sin necesidad de recorrer grandes distancias.

## **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

La Matriz FODA aportó las siguientes estrategias a seguir:

Estrategias que potencian soluciones.

- Maximizar la capacidad de adaptabilidad poblacional ante las medidas impuestas por el Gobierno Nacional frente al peligro de contagio. Continuando con la relación estrecha de trabajo entre los Gobiernos; Nacional, Provincial y CABA.
- Progresar en la capacidad de organización de ONGs, asociaciones barriales, municipios y organismos oficiales, que permiten aumentar la resiliencia comunitaria y el desarrollo de medidas preventivas para evitar la propagación del virus.
- Puesta en funcionamiento del C.O.E., así como el refuerzo y la creación de nuevos protocolos y el desarrollo de procesos en los que participen tanto el sector público, como el privado.

- Actualización del protocolo de atención en centros de salud, según cambie la situación epidemiológica.
- Impulsar desde el Ministerio de Salud la elección de Argentina como país parte de la OMS para ensayar y probar medicación que ayuden a encontrar la cura del coronavirus.
- Instalación de hospitales de campaña por parte del ejército, en distintos lugares de la ciudad para la atención a pacientes sospechosos, creando un triage para los distintos síntomas.
- Adecuación de hospitales públicos.
- Desarrollo de programas que estimulen a las pymes para la fabricación de insumos hospitalarios; alcohol en gel, barbijos, máscaras protectoras, mamelucos, camisolines, etc. y la optimización de medidas de compensación a los damnificados para equilibrar la salida de la crisis, permitiendo el progreso hacia una nueva economía más enfocada en la tecnología y automatización.

#### Estrategias de fortalecimiento socioeconómico y de fortalecimiento a lo institucional.

- Incrementar los programas nacionales con integración vertical de todos los estamentos institucionales gubernamentales y no gubernamentales sociales para el desarrollo de la resiliencia a nivel barrial, reforzando especialmente a la población más vulnerable y con objetivo a corto plazo de recuperación local y a mediano plazo regional.
- Centralizar a través de un comando sanitario, integrado por los ministerios de salud provinciales, la administración de los recursos logísticos en stocks.
- Crear medidas económicas de protección a la población más vulnerable y con menor capacidad de resiliencia, orientadas al sostén del grupo familiar con ingresos inestables y sin vivienda propia, con alcance efectivo de hasta un 125 % del Salario Mínimo Vital y Móvil.
- Implementación de protocolos de control en acceso a las empresas para asegurar la ausencia de síntomas, control de temperatura y de forma visual el estado del operario.

#### Estrategias de estímulo al crecimiento

- Fomentar el acceso equitativo a los sistemas de salud que permita disminuir la brecha socioeconómica, a través de la intervención de los municipios, ONG's y centros de salud cercanos.
- Desarrollar procesos de participación así como la creación de nuevos protocolos comprometiendo tanto al sector público y privado, a generar acciones empáticas con la sociedad y que preserven a los más vulnerables como por ejemplo la planificación del sistema de pago de haberes a jubilados y a titulares de Asignación Universal por Hijo y Embarazo.
- Oportunidad para crear nuevas formas de empleo, por medio de nuevas tecnologías, que permitan a los sectores informales sobrellevar las dificultades económicas afectando su calidad de vida generadas por el aislamiento social preventivo y obligatorio como medio de prevención contra el virus.

Las estrategias emanadas de la Matriz FODA, son acciones que pueden adoptarse a través de proyectos, medidas de mitigación o políticas públicas.

### **Proyecto de curso de gestión organizacional frente a COVID-19**

#### **Descripción del proyecto**

Este proyecto propone realizar un curso de gestión para adecuar procedimientos e instalaciones en organizaciones no estatales que proveen refugio y/o alimentación a la población vulnerable de la localidad de Don Torcuato (Partido de Tigre) con la finalidad de reducir el riesgo de propagación de COVID-19.

#### **Justificación del proyecto**

El contexto que estamos transitando exige adaptar las lógicas y dinámicas de funcionamiento de los distintos establecimientos que proveen refugio y/o alimentación a la población vulnerable para dar respuesta a una nueva realidad marcada por el dinamismo y una serie de medidas preventivas entre las cuales se incluye el distanciamiento social.

El propósito de este curso es brindar pautas de gestión y lineamientos generales a directivos y personal operativo de los referidos establecimientos para que, en el marco del actual escenario, puedan desarrollar y poner en funcionamiento prácticas de prevención y de cuidado mientras continúan con sus vitales funciones de apoyo a la comunidad a la que pertenecen por estar exceptuados por el [3] Decreto 297/20 en el artículo 6to inciso 5º y 8º,

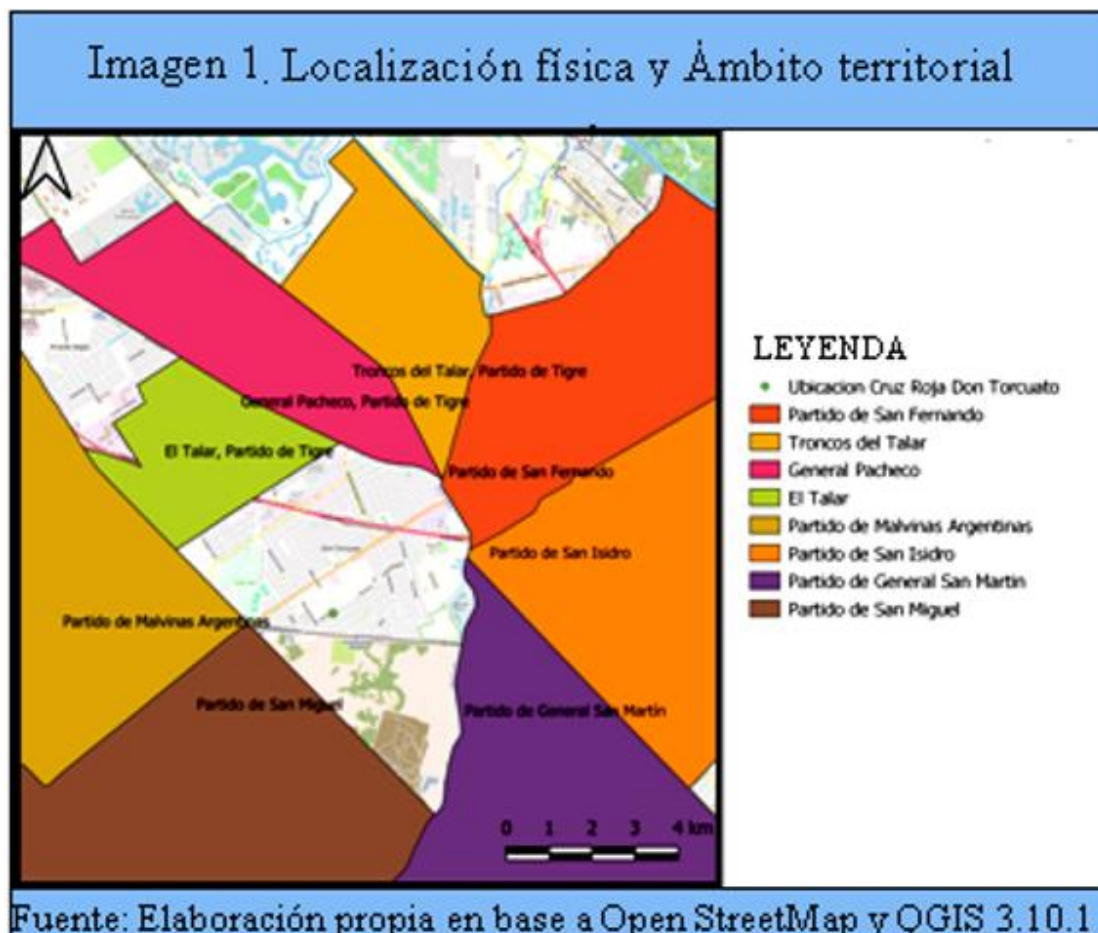
al ser personas que deban asistir a otras, y afectadas a la atención de comedores escolares, comunitarios y merenderos.

Esta propuesta busca resguardar la salud del personal de apoyo en los refugios, los cocineros y cocineras al desempeñar sus tareas, y prevenir el posible contagio entre estos y las familias que asisten en busca de sus alimentos o guarecerse por encontrarse en situación de calle.

El trabajo a conciencia y respetando todos los protocolos de bioseguridad permitirán ciertamente reducir la velocidad de propagación del COVID-19 como así también mantener el apoyo constante hacia los sectores más vulnerables de nuestra sociedad.

### Personas destinatarias, localización física y ámbito territorial

Se seleccionó como destinatarios directos al personal directivo, de mantenimiento y de cocina de establecimientos que proveen refugio y/o alimentación, y como destinatarios indirectos resultan la población vulnerable sin hogar estable y aquella que requiere apoyo de alimentación en establecimientos que lo proveen.





Este modelo fue diseñado tomando como base la localidad de Don Torcuato y la Sede de la Cruz Roja Argentina de dicha localidad (Imagen 1), pero es válido para cualquier otra localización de acuerdo a las necesidades de la transmisión de conocimientos.

**Actividades y Tareas mínimas para la ejecución del proyecto**

Actividades	Tareas
Obtener información de destinatarios directos e indirectos.	Realizar un relevamiento de refugios, comedores y establecimientos que ofrecen servicios sociales similares en la región.
	Realizar relevamiento de personas destinatarias indirectas beneficiadas en la región.
Organizar en tiempo y espacio el curso de gestión.	Determinar calendario tentativo de actividades.
	Seleccionar lugar de desarrollo del curso de gestión.
	Determinación y asignación de recursos para el desarrollo del curso.
	Comunicar la realización del curso al público destinatario y otros de interés.
	Designar un coordinador permanente para mantener el contacto y seguimiento de la implementación.
Charla con personal de salud para identificar casos sospechosos de COVID-19	Asignar personal de la secretaria de salud para dar la charla.
	Preparar auditorio con material de ayuda a la educación.
Producir y distribuir información gráfica para la prevención de COVID-19 específica.	Diseñar cartelera y folletos relativos a procedimientos preventivos para COVID-19 específicos para comedores y refugios.
	Entregar folletos con guía de identificación de casos sospechosos.
Construcción de protocolos marco específicos para ser adaptados por las instituciones que proveen refugio y alimento.	Convocar mesa de especialistas para la construcción de protocolos.
	Asignar recursos para solicitar asesores especialistas externos.
	Producir protocolo para aislamiento en refugios.
	Producir protocolo de distanciamiento social en refugios.
	Producir protocolo de Buenas Prácticas de Manufactura.
	Producir protocolo de entrega de alimentos/viandas/viveres.

Charla de gestión institucional para la optimización de recursos humanos y materiales.	Convocar a especialistas en gestión.
	Asignar recursos para solicitar asesores especialistas externos.
	Generar una línea de asistencia para entregar medios materiales que suplan tareas de recursos humanos.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El éxito del desarrollo integral del curso, prevé la revisión de la base de datos de organizaciones que proveen los servicios a los destinatarios y la actualización de la misma. Por otra parte, se sugiere la publicación en los medios locales de la Cruz Roja ([4] Cruz Roja Argentina, 2020) y del Municipio de Tigre ([5] Tigre Municipio, 2020). Además, todos aquellos organismos que participen deberán completar una ficha de inscripción.

Durante el dictado del curso se buscará estrechar lazos entre las organizaciones estatales, las no estatales y particulares interesados. El afianzamiento de la confianza entre organismos y el apoyo mutuo permitirá maximizar las fortalezas y disminuir las amenazas en el marco de la pandemia por COVID-19

La organización de un calendario estrecho en tiempo es requerida para responder de la forma más rápida y eficiente posible, requiriendo para ello una adecuada organización interna, coordinación externa, promoción, difusión, participación y selección de vías de financiación.

Necesariamente para la ejecución de un proyecto de estas características se requiere un fuerte apoyo de recursos humanos, que será la clave del funcionamiento del mismo, con especialistas provenientes tanto de organismos estatales como de no gubernamentales, para poder ampliar la base de conocimiento. No obstante ello, no se puede desconocer la necesidad de recursos materiales, tanto de insumos básicos como de ubicación física para su desarrollo con una adecuada financiación.

Para finalizar el proyecto es menester considerar que se requiere una evaluación de todo el proyecto por etapas, considerando las siguientes finalidades para cada una de ellas:

**Inicial:** Determinar la existencia de las condiciones básicas para comenzar el proyecto.

**Organización:** Determinar la organización final para el dictado del curso y la asignación de vacantes para el mismo.

Desarrollo: Determinar la dirección de la educación y la aceptación de los conocimientos por parte de los participantes.

Final: Determinar el grado de cumplimiento del objetivo del proyecto.

### **Proyecto de Instalación y adaptación de hospitales de campaña en barrios de emergencia**

#### **Descripción del proyecto**

A través de la herramienta estratégica FODA; se realizó un análisis del contexto epidemiológico actual sobre el A.M.B.A, destinando recursos desde una visión multidisciplinaria transversal, orientada a mejorar la distorsión de la percepción del riesgo existente en diversos sectores sociales, con el fin de optimizar este indicador.

#### **Justificación del proyecto**

Se hace necesario la instalación de hospitales de campaña en las inmediaciones de los barrios de emergencia, para que las personas puedan continuar con sus tratamientos y visitas médicas, sin la necesidad de desplazarse a los centros de salud, pudiendo de esta forma, continuar con las medidas de protección y aislamiento recomendadas por las autoridades sanitarias.

Para la instalación de estos hospitales se requiere de una evaluación previa de la zona (terreno no inundable, cercado, accesible para peatones, ambulancias, camión recolector de residuos, de rápido acceso a hospital zonal para derivación en caso de urgencia, etc.), un relevamiento que nos permitiera identificar a la población con mayor grado de vulnerabilidad, y un sistema de declaración jurada que acreditara la pertenencia a grupos de riesgo o cualquier otro documento pertinente que acredite tal condición.

Por otra parte, este tipo de instalaciones pueden brindar atención primaria y de vacunación a la comunidad lo que impedirá la exposición al contagio y la sobresaturación en hospitales y centros de salud. Se prevé contar con una amplia franja horaria para evitar aglutinamientos de personas (por lo menos 12 hs., incluidos sábados, domingos y feriados.)

#### **Personas destinatarias, localización física y ámbito territorial**

Son beneficiadas directamente por el proyecto todas aquellas personas amparadas por la Resolución 207/2020 del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social. ([6] Boletín Oficial de la República Argentina, 2020). Incluyendo a trabajadores y trabajadoras mayores de sesenta (60) años de edad, embarazadas, incluidos en los grupos de riesgo, menores de 2

años y finalmente las necesidades de la población en general. Indirectamente son favorecidos, el sistema de salud ya que estas unidades físicas impedirán que colapsen los hospitales zonales por pico de contagios y el núcleo familiar de las personas tratadas, ya que les permitirá continuar con una aceptable calidad de vida sanitaria.

El proyecto se propone para desarrollar en el Barrio Churruca, Partido de Tres de Febrero, perteneciente al Área Metropolitana de Buenos Aires. (Imagen 2).



**Actividades y Tareas mínimas para la ejecución del proyecto.**

ACTIVIDADES	TAREAS
Evaluación previa de la zona donde pretenden ser instalados los hospitales de campaña (terreno no inundable, cercado, accesible para peatones, ambulancias, camión recolector de residuos, de rápido acceso a hospital zonal para derivación en caso de urgencia, etc.).	Solicitar a las empresas prestatarias la instalación, dentro de su área específica, de servicios para el correcto funcionamiento de estos espacios.
	Ejecutar la instalación sanitaria: suministro de agua potable, disposición de excretas.
	Ejecutar la instalación eléctrica: para iluminación general y solicitar la provisión de un sistema de energía eléctrica de emergencia (grupo electrógeno).
	Requerir la colaboración de empresas privadas para que dispongan de un sistema de tubos portátiles para la provisión de gases medicinales.

Realizar un relevamiento que permita identificar a la población con mayor grado de vulnerabilidad.	Implementar un sistema de declaración jurada que permita acreditar la pertenencia a grupos de riesgo o cualquier otro documento pertinente que acredite tal condición, para darle una dinámica ágil al proceso de vacunación y de atención clínica.
	Mantener abiertos los centros de salud dentro de una amplia franja horaria para evitar aglutinamientos de personas. Se prepone un horario de por lo menos 12 hs., incluidos sábados, domingos y feriados.
	Organizar la atención en franjas horarias separadas para los diferentes grupos etarios.
	Organizar el proceso de vacunación en el propio hospital de campaña y en puestos móviles de vacunación casa por casa.
Instalar un centro de atención primaria e información para la población.	Instalar contenedores oficinas modulares adecuados para brindar información zonal y ejecutar actividades de atención primaria.
Organizar la vacunación y atención clínica de manera escalonada para evitar el agrupamiento de personas de diferentes grupos de riesgo. ([7] Ministerio de Salud, 2020).	Ejecutar la vacunación antigripal para personas mayores de 65 años las primeras semanas. ([8] Ministerio de Salud, 2020).
	Ejecutar la vacunación de Embarazadas y menores de 2 años las siguientes semanas.
	Ejecutar la vacunación de grupo de personas de 2 a 64 años con factores de riesgo hasta el final de la campaña.
Mantener el esquema de vacunación pública gratuita.	Completar el esquema de vacunación en personas de todas las edades y continuar con la atención clínica de toda la comunidad.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se hace indispensable un acuerdo entre el sector público y privado el cual será necesario para solventar el programa y que no se vea afectado el éxito del mismo. Se deben aplicar incentivos para lograr que el sector financiero o empresarial se incorpore al proyecto y que permita:

- Establecer grupos interinstitucionales y multidisciplinarios para llevar a cabo políticas públicas destinadas a aplanar la curva epidemiológica actual.
- Vigilar y mejorar los procesos operativos para lograr la continuidad del proyecto y que el mismo no fracase.

- Identificar los problemas estructurales edilicios con el fin de realizar obras a mediano plazo que posibiliten reducir la vulnerabilidad sanitaria.

## CONCLUSIONES

La importancia de confeccionar y trabajar con una matriz de análisis FODA reside en que este proceso permite buscar y analizar de forma proactiva y sistemática, en pos de tener más y mejor información al momento de tomar decisiones.

El desarrollo de proyectos que permitan trabajar bajo la Gestión de Riesgos de Desastres es factible con una adecuada planificación que considera el desarrollo previo de una Matriz FODA, que facilita en gran medida su diseño, objetividad y cuáles son los aspectos en los que se debe centrar una organización para superar determinada situación.

Particularmente en el caso del COVID-19, donde la información es abundante pero reciente y sin aplicación de experiencias previas, la matriz desarrollada permitió generar los puntos de interés para centrarse en los proyectos que se proponen.

En el caso del Proyecto Curso de Gestión para organizaciones que brindan albergue y comida durante la pandemia, con modificaciones puede ser aplicado de forma efectiva por ONG(s) o entes municipales. En este proyecto y bajo las circunstancias actuales, contribuye a mitigar la incertidumbre a futuro que genera la pandemia y representa un aporte, como herramienta en el desarrollo del ámbito académico universitario, donde la integración en la formación profesional apoya la capacidad de respuesta para el país como un todo, con la finalidad de crear ciudades resilientes capaces de afrontar los desafíos futuros.

Conocer, comprender y analizar el contexto epidemiológico actual y a la población que presenta mayor grado de vulnerabilidad, facilitó la tarea de toma de decisiones, brindando una solución a cada problema o inconveniente que el Proyecto de Instalación y adaptación de hospitales de campaña en barrios de emergencia pueda presentar. Al analizar la situación se tuvo en cuenta la realidad particular de cada uno de los grupos de riesgo, siendo significativo enfrentar el problema de manera estratégica para reducir el riesgo de cometer errores y así evitar el fracaso del proyecto.

El restablecimiento del rango de Ministerio de Salud permite el dictado de normas y procedimientos que sirven como guía al resto de las provincias, que con la asignación de partidas presupuestarias permite el aumento en la dotación del personal, facilitando de esta manera el desarrollo del proyecto.

La misión, visión, metas, objetivos y estrategias del proyecto se movieron dentro de una órbita viable producto del correcto análisis y ejecución de la matriz FODA el cual fue necesario para cumplir con los objetivos planteados.

## BILBIOGRAFIA

- [1] Solabarria, E. (2019, 26 agosto). Como hacer proyectos. Edita bolunta, agencia para el voluntariado y la participación social. Diseño gráfico: ST3 Elkartea. Recuperado 23 de septiembre de 2020 de <https://docer.com.ar/doc/xxvnev>
- [2] Ministerio de Salud (2020, 11 de abril). Recomendaciones para la implementación de hospitales de campaña en contexto la pandemia. Recuperado 24 de septiembre de 2020 de <http://www.msal.gov.ar/images/stories/bes/graficos/0000001898cnt-covid19-recomendaciones-para-implementacion-de-hospitales-de-campania-contexto-pandemia.pdf>
- [3] Poder Ejecutivo Nacional. (2020, 19 marzo). Decreto 297/20. Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio. InfoLEG. Recuperado 23 de septiembre de 2020 de <http://servicios.infoleg.gov.ar/infolegInternet/anexos/335000-339999/335741/norma.htm>
- [4] Cruz Roja Argentina. (2020). Cruz Roja Argentina. Recuperado 25 de septiembre de 2020 de <https://www.cruzroja.org.ar/>
- [5] Tigre Municipio - El futuro está en todos. (2020). Municipio de Tigre. Recuperado 25 de septiembre de 2020 de <http://www.tigre.gov.ar/>
- [6] Boletín Oficial de la República Argentina (2020, 16 de Marzo). Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social. Recuperado 24 de septiembre de 2020 de <https://www.boletinoficial.gov.ar/detalleAviso/primera/226854/20200317>
- [7] Ministerio de Salud (2020, 17 de Abril). Estrategias de sostenimiento de vacunación en contexto de pandemia, Calendario Nacional de vacunación. Recuperado 24 de septiembre de 2020 de <http://www.msal.gov.ar/images/stories/bes/graficos/0000001903cnt-covid19-estrategias-sostenimiento-vacunacion-contexto-pandemia-calendario-vacunacion.pdf>
- [8] Ministerio de Salud (2020, 21 de mayo). Recomendación para la prevención y

abordaje de Covid-19 en residencias para personas mayores y plan de contingencia. Recuperado 24 de septiembre de 2020 de <http://www.msal.gov.ar/images/stories/bes/graficos/0000001853cnt-covid19-prevencion-y-abordaje-en-residencias-para-personas-mayores-y-plan-de-contingencia.pdf>

- [9] NACIONES UNIDAS, 2 de abril de 2020. La ONU contra la desinformación sobre el COVID-19 y los ataques cibernéticos. Recuperado 14 de abril de 2020 de <https://www.un.org/es/coronavirus/articles/onu-contra-desinformacion-covid-19-ataques-ciberneticos>
- [10] MINISTERIO DE SALUD DE LA NACION, 2020. Recomendaciones del Ministerio de Salud de la Nación y medidas de prevención. Recuperado 14 de abril de 2020 de <https://www.argentina.gob.ar/salud/coronavirus-COVID-19>
- [11] ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD, 2020. Preguntas y respuestas sobre la enfermedad por coronavirus (COVID-19). Recuperado 14 de abril de 2020 de <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses>