

**EL TRABAJO DE CUIDADO EN PRIMERA PERSONA:
REPRESENTACIONES, COMPLEJIDADES Y CONFLICTOS
EN LA VOZ DE QUIENES CUIDAN**

RESEÑA SOBRE *EL TRABAJO DE CUIDADO*

Natacha Borgeaud-Garciandía (2018) comp.

Ciudad de Buenos Aires: Medifé

Diana Pérez

UNTREF

Recibido: 20/06/2019 / Aceptado: 31/07/2019

En el marco del proceso de ampliación de los estudios del cuidado, esta compilación presenta investigaciones realizadas en Argentina y Francia sobre el trabajo de cuidado teniendo como base empírica las experiencias de cuidadores a través de la recuperación de sus voces. Como autora de la compilación, la socióloga Natacha Borgeaud-Garciandía adscribe esta obra al desarrollo teórico y científico que la perspectiva del cuidado ha tenido en el campo de las ciencias sociales y su expansión progresiva en el ámbito académico argentino.¹ Esta compilación presenta en tres secciones resultados de investigación sobre el trabajo de cuidado remunerado en distintos contextos. La primera y segunda parte se componen de investigaciones aplicadas en Argentina agrupadas en artículos sobre el trabajo de cuidado en el ámbito doméstico y en aquellos enfocados al cuidado enfermero en el contexto institucional. La tercera parte presenta dos artículos traducidos al español de referentes de la perspectiva del cuidado en Francia orientados en el trabajo de cuidado; al respecto, Pascale Molinier presenta resultados de investigación sobre el trabajo de cuidado enfermero en Francia y finalmente Patricia Parperman reflexiona sobre las implicaciones teórico-metodológicas del análisis feminista de la ética del *care* en la perspectiva del cuidado.

En el proceso de movilización científica del cuidado como perspectiva de análisis y categoría analítica, Borgeaud-Garciandía introduce la obra inscribiendo las investigaciones que la componen dentro de la perspectiva del cuidado (*care*). Dicha fi-

¹ Como es el caso de esta publicación que nace de la Jornada Científica Pluridisciplinaria "El trabajo de cuidado: de cuidadores y cuidado en el ámbito doméstico e institucional" llevada a cabo en la sede argentina de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales en 2015. También se pueden sumar a este proceso de expansión otras iniciativas académicas con distintos medios de difusión, publicación y exposición sobre temáticas asociadas al cuidado (género, políticas públicas, salud, mercado), desarrollos en el campo teórico-metodológico de los estudios del cuidado y aproximaciones al trabajo de cuidado o presencia del cuidado en el ámbito laboral, desde la perspectiva de diferentes disciplinas, líneas de investigación y autoras locales especializadas en el tema.

liación pertenece a una tradición científica que tiene como referencia fundante las investigaciones empíricas en psicología del desarrollo moral de Carol Gillian en Estados Unidos (años 80) sobre la “ética del cuidado” y los posteriores aportes en clave sociológica y política de Joan Tronto (años 90) en Francia sobre el trabajo del cuidado. La “ética del cuidado” pone de manifiesto las distintas voces morales que surgen de las experiencias (en su mayoría de mujeres) en torno al cuidado distanciándose de las concepciones morales clásicas sostenidas en principios abstractos de imparcialidad y justicia; tales aportes son retomados por la perspectiva del cuidado francesa la cual, a través de los trabajos de Joan Tronto, piensa el cuidado como *actividad* propia de la especie humana cuyo análisis en términos de *trabajo* visibiliza formas de distribución social que dan cuenta de procesos de desigualdad. De manera que se politiza la reflexión moral iniciada por los estudios de las teorías morales encaminando el análisis del cuidado hacia reflexiones sociológicas y políticas. En términos metodológicos, el relato en primera persona de quienes cuidan constituye un enfoque que vincula las dimensiones éticas, políticas y sociales involucradas en esta actividad, la palabra, las experiencias y los modos de contar se proponen como método de aprehensión de la complejidad del cuidado en la perspectiva de análisis a la que adscriben las investigaciones que componen esta obra.

Acorde a la traza teórico-metodológica descrita, los artículos de investigación presentados comparten una idea común sobre “trabajo de cuidado” que se focaliza en los niveles subjetivos y sociales del trabajo, el cuidado como labor y su condición ineludible como actividad y la centralidad del trabajo de cuidado para la reproducción de las personas, familias, grupos sociales y sociedades. En general, las autoras analizan el trabajo de cuidado abarcando distintos ámbitos y dimensiones de análisis en el marco de líneas de fuerza, cultural, política y económica que sostienen la organización del cuidado y su distribución social, a su vez, a través de experiencias relatadas por trabajadores del cuidado se identifican niveles de análisis del trabajo de cuidado desarrollados en distinto orden y profundidad en las investigaciones que componen el libro y que aluden a: i. Las representaciones sobre cuidado y el trabajo de cuidado construidas por quienes a ello se dedican; ii. Los procesos y elementos que componen la complejidad intrínseca de la labor del cuidado (saberes, experiencias, técnicas, lo corporal, los vínculos, afectos y lo cognitivo); y iii. Los conflictos que surgen (a nivel íntimo, afectivo, colectivo y/o institucional) y los mecanismos para solucionarlos en el desarrollo de la labor del cuidado.

En la primera parte, que concierne al trabajo de cuidado en el ámbito doméstico,² María José Magliano, en el artículo “Mujeres migrantes y empleo doméstico en Córdoba: luchas y resistencias frente a formas de explotación y violencia laboral”,

² Se refiere a aquellos empleos que se desarrollan en los domicilios de los asistidos (que fungen también como empleadores en la relación laboral), lo que implica trabajar en el espacio privado de otro de manera individual y sin la presencia en el espacio de trabajo de colegas.

indaga, en las trayectorias laborales de empleadas domésticas migrantes en la ciudad de Córdoba, las dinámicas de explotación, invisibilidad y precarización que se presentan en este tipo de labor y la manera en que estas trabajadoras se enfrentan a ello mediante luchas y resistencias individuales y/o colectivas desplegadas cotidianamente en el marco de su desempeño como trabajadoras de cuidado. Utilizando las técnicas de la entrevista en profundidad y la observación participante, el artículo vincula las trayectorias personales de las trabajadoras, las condiciones de inserción laboral del sector del empleo doméstico, la situación migratoria femenina y familiar y las formas de movilización colectiva que se generan en pos de reivindicar los derechos vulnerados en el sector laboral del trabajo doméstico. Este artículo ofrece un acercamiento a los procesos de agenciamiento político que desarrollan las trabajadoras domésticas, la reconstrucción de los ambientes que moldean hábitos y sensaciones alrededor de esta ocupación y las características de distribución social que este empleo tiene en relación a condiciones de clase, raza y género.

En el artículo “Los itinerarios de cuidadores remunerados en el Gran Buenos Aires: estrategias de formación y cuidado de sí”, las autoras Liliana Findling, María Paula Lehner y Estefanía Cirino presentan un diagnóstico general de la situación del cuidado de adultos mayores en el Gran Buenos Aires y, a partir de ello, indagan, por un lado, en las modalidades de empleo y las trayectorias laborales de cuidadores y, por otro, sus representaciones acerca de las cualidades necesarias para el desarrollo de las tareas de cuidado, dentro de las cuales se destaca el autocuidado de la salud como aspecto relevante para quienes ejercen esta labor. Aplicando entrevistas en profundidad a cuidadores domiciliarios de adultos mayores se analizan las modalidades del empleo de cuidado y sus itinerarios laborales y formas de contratación, se expone la multiplicidad de significados asociados al trabajo de cuidar y los dilemas que se presentan entre la profesionalización y la vocación. Respecto de las cualidades asociadas al cuidado, se evidencia la relación del amplio arco de emociones que atraviesan los vínculos tejidos entre quien asiste y es asistido con las condiciones laborales (como las “largas horas”) propias del cuidado domiciliario. La correspondencia entre el saber profesional y las capacidades afectivas están en constante tensión con las condiciones materiales (horas trabajadas, remuneración y estabilidad laboral) y las tareas implicadas en la asistencia domiciliaria. Por su parte, el “cuidado de sí” de quienes cuidan es un aspecto que, si bien es reconocido como necesario en la labor de cuidado, tiende a ser omitido en las prácticas por quienes a ello se dedican. Las autoras puntualizan el artículo planteando demandas concretas a la jurisprudencia y la política pública argentina frente a la condición indeterminada del trabajo de cuidado y el vacío legal para desempeñar esa labor; las investigadoras llaman la atención sobre la necesidad de precisar en la jurisprudencia las tareas de quienes cuidan, delimitando funciones, responsabilidades, obligaciones y derechos, aspectos ausentes o sin reglamentar en el Régimen

Especial de Contrato de Trabajo para el Personal de Casas Particulares³ e invitan a pensar una política integral de cuidados para la protección de los derechos de los adultos mayores, sus familiares y cuidadores.

En el artículo “Intimidad, sexualidad, demencias. Estrategias afectivas y apropiación del trabajo de cuidado en contextos desestabilizantes”, Natacha Borgeaud-Garciandía presenta un análisis sobre el trabajo de cuidado domiciliario de tiempo completo o “sin retiro” provisto a adultos mayores altamente dependientes por mujeres migrantes en la Ciudad de Buenos Aires. Por medio de entrevistas en profundidad realizadas se recuperan experiencias vitales y laborales de las cuidadoras analizando la relación subjetiva que estas desarrollan sobre el trabajo de cuidado en condiciones de soledad y encierro en los que se confrontan con elementos y situaciones perturbadoras y potencialmente desestabilizantes vinculadas al pudor, la intimidad, la sexualidad, la demencia senil y la muerte de los asistidos. Sus relatos dan cuenta de la manera como se protegen ante el sufrimiento que genera el trabajo y resignifican su labor a lo largo de experiencias de convivencia prolongada e íntima con quienes asisten en las que se dan relaciones sociales de distinto orden –que incluye desde lo afectivo hasta lo contractual–, poniendo en evidencia, además, la manera como estas trabajadoras confrontan la desvalorización de la labor del cuidado de los asistidos, sus familias y la sociedad. De este artículo es destacable la importancia dada por la autora al *relato* no solo como herramienta metodológica sino como vía de autocomprensión, por medio de la cual las cuidadoras otorgan sentido a su labor, tensionada por la desigualdad social, el desgaste físico y la permanente amenaza de quiebre emocional.

El artículo “Subjetividad y sexualidad en el trabajo de cuidado”, de Helena Hirata, complementa la primera parte de la compilación a través del análisis de la sexualidad como dimensión del trabajo de cuidado de escaso desarrollo de la perspectiva del cuidado. Partiendo de una investigación empírica llevada a cabo en tres países (Brasil, Francia y Japón) y tomando como referencia el desarrollo teórico de los estudios sobre género, sexualidad y sociología de las emociones, Hirata reflexiona sobre el lugar de la sexualidad para el análisis subjetivo del trabajo de cuidado y la reflexión de aspectos como el sufrimiento, la muerte, los procesos de profesionalización y la calificación de la labor.

A partir de la lectura de los escritos que componen esta primera parte se puede señalar que, aunque las investigaciones analizan en distintas jurisdicciones territoriales y desde diferentes perspectivas, los procesos de representación, complejidad intrínseca y conflictos asociados a la labor del cuidado domiciliario contienen problemáticas transversales compartidas por los artículos. Por un lado, se imponen las condiciones sociales de producción de este tipo de empleos que estructuran una ti-

³ Reglamentado en la Ley 26.844.

picidad manifiesta en las condiciones de género (trabajos realizados casi exclusivamente por mujeres), de clase (provenientes de sectores populares y en condiciones de precarización laboral) y con atributos de origen étnico y cultural (migrantes internas o extranjeras provenientes de países latinoamericanos, en particular Bolivia, Perú y Paraguay); tales aspectos se relacionan en una estructura de desigualdad en la que el trabajo de cuidado está desvalorizado socialmente. De otra parte, se evidencia la ambigüedad del significado y desempeño de la labor del cuidado domiciliario dada su íntima vinculación con los afectos asociados al don y la ayuda, lo que configura dificultades para traducir y delimitar contornos laborales y provoca fuertes tensiones que impiden el reconocimiento profesional y monetario de este tipo de trabajo por parte de quienes cuidan y son cuidados a lo largo de sus experiencias y transformaciones subjetivas.

Los artículos de la segunda parte del libro presentan investigaciones sobre el trabajo de cuidado de la enfermería en contextos institucionales. Desde distintas perspectivas y objetos de indagación articulan aspectos estructurantes de la labor de cuidado enfermero como: las tensiones en la profesionalización de la enfermería asociadas a las distintas transformaciones del oficio en Argentina, la emergencia del cuidado como cuestión central en la definición de la enfermería, la producción de condiciones de desigualdad social respecto de quienes la ejercen, su representación como trabajo desvalorizado y las tensiones del ejercicio de la enfermería producidas por condiciones laborales precarizadas. En el desarrollo de cada uno de los casos presentados en los artículos surge de forma transversal en los relatos de los cuidadores-enfermeros una dicotomía que, en función de distintos contextos institucionales, genera una autorrepresentación excluyente hacia otros profesionales e incluso colegas del propio colectivo profesional.

Ana Mallimaci, en el artículo “Mujeres migrantes y la gestión de los cuidados. La enfermería en el horizonte laboral”, analiza dicha dicotomía en el contexto de la formación profesional previa al ejercicio de la enfermería. La autora estudia las representaciones sobre la enfermería de estudiantes extranjeras y homólogas argentinas y sus modos para hallar formas de reconocimiento profesional en un medio social de fuerte desvalorización del trabajo enfermero. A través de relatos se analiza cómo las mujeres migrantes “se hacen a un lugar” en este oficio donde se juegan las valoraciones positivas que implica para ellas la profesionalización en el marco de sus trayectorias y la tensión de tales sentidos con las resistencias del medio educativo y laboral que desvalorizan las trayectorias de este tipo de estudiantes por sus condiciones de género, étnicas y/o de clase.

El artículo “Cuidado e identidad en el quehacer enfermero en la Colonia Montes de Oca”, de Silvia Balzano, aborda consideraciones del personal de enfermería sobre sus actividades vinculadas al cuidado y el cuestionamiento hacia la identidad de esta tarea en un contexto de cambios institucionales del modelo de atención hospi-

talaria relacionados con el proceso de profesionalización de la enfermería y la desmanicomialización de las instituciones de salud mental en Argentina.⁴ A través de una aproximación metodológica que combinó estrategias cuantitativas y cualitativas, se observó que el cuidado en el trabajo enfermero adquiere un significado central en la construcción de una identidad colectiva, a su vez los cambios del modelo de atención generan cuestionamientos en relación a las representaciones del trabajo enfermero, así como también dicho proceso provoca resistencias dentro de la profesión y la afirmación de una identidad en oposición a otras profesiones que actúan en el mismo contexto institucional.

En el artículo de Cecilia Ros y Miriam Wlosko titulado “La profesión enfermera y el trabajo de cuidado. Puntuaciones de investigación a la luz de la psicodinámica del trabajo y la teoría del care” se analiza la conflictividad entre colegas de la enfermería bajo condiciones de precarización laboral en el marco de la organización y gestión hospitalaria. Desde la perspectiva de la psicodinámica del trabajo, las autoras reflexionan sobre los efectos e impactos que las condiciones de precarización laboral generan en los profesionales de la salud y su trabajo. En este análisis se demuestra que, al no funcionar la cooperación y las defensas grupales para elaborar colectivamente el sufrimiento producido por condiciones estructurales, el conflicto se dirige hacia los colegas de trabajo, manifestándose en “estrategias colectivas de alianza por exclusión” del grupo de trabajo hacia quien(es) no responda(n) a las reglas informales y tácitas que estructuran negativamente al colectivo, lo cual tiene repercusiones en la vinculación subjetiva de los enfermeros con actividades de cuidado desempeñadas en su labor y en la capacidad de elaborar respuestas atentas y personalizadas a las necesidades de cuidado requerido por los pacientes.

Estos resultados permiten desnaturalizar las concepciones en torno a la enfermería y problematizar las condiciones inherentes a su labor como trabajo de cuidado en contextos institucionales de gestión hospitalaria. Al respecto se señala: la relevancia de las condiciones de trabajo y el impacto que su organización tiene en las posibilidades para llevarlo a cabo; la relación entre la organización colectiva y la calidad del trabajo, refiriéndose a la necesidad de espacios de deliberación en los que se pueda desarrollar la confianza y cooperación entre pares; la forma como la protocolización de la atención y la evaluación en el contexto institucional invisibilizan características específicas del trabajo de cuidado tales como la prestación personalizada, la adecuación a ritmos y tiempos no planificables y la disponibilidad ante situaciones de incertidumbre/creatividad requerida en el desarrollo de la labor. Por

⁴ En el avance de un paradigma de salud mental que reconoce a las personas con padecimientos mentales como sujetos de derecho, mediante la sanción de la Ley de Salud Mental 26.657, se incorporan nuevas concepciones para la atención de las personas con sufrimiento mental, modificando los modelos de internación asilar y los dispositivos manicomiales de encierro con el fin de garantizar la protección de los derechos de esta población.

último, las autoras señalan que el cuidado de quienes cuidan suele ser un elemento frecuentemente invisibilizado en estos contextos, lo que suscita interrogantes sobre la organización de las instituciones de salud y el rol que frente a estas cuestiones desempeñan los responsables de la defensa de los derechos laborales de los trabajadores de la salud.

Ampliando las investigaciones sobre cuidado enfermero en el ámbito institucional, desde la perspectiva de cuidado francesa se presenta el artículo “El cuidado puesto a prueba por el trabajo. Vulnerabilidades cruzadas y saber-hacer discretos”, de Pascale Molinier, el cual indaga las ambigüedades del trabajo de cuidado en enfermería, la particularidad de las defensas colectivas que las enfermeras y auxiliares desarrollan en torno a aspectos afectivos del cuidado como la compasión y el humor, y el escenario de invisibilidad e inaudibilidad de sus relatos y experiencias en el espacio institucional del contexto hospitalario francés. El artículo reflexiona sobre los efectos y riesgos que contienen los principios de la gestión hospitalaria que tienden a desarrollarse en el sector de la salud en muchos países del mundo y alerta sobre cómo la naturaleza social del cuidado lo hace susceptible a procesos de cambio organizacional que pueden derivar peligrosamente en modos de atención basados en criterios de selección subjetiva entre el cuidador y el paciente. Ante ese escenario, Molinier propone un abordaje interdisciplinar del cuidado que contemple la multidimensional de aspectos materiales y psicológicos involucrados admitiendo las condiciones subjetivas, organizativas, políticas y de género implicadas en la organización social del trabajo de cuidado, salvaguardado dicho abordaje de la moralización del sentido común hacia el cuidado que genera una desvalorización social hacia quienes se dedican a ello e influye en las significaciones que sobre su labor hacen quienes cuidan.

Como cierre de la compilación, Patricia Paperman, en el artículo “La ética del cuidado y las voces diferentes de la investigación”, reflexiona sobre el desarrollo analítico de la perspectiva del cuidado abordando sus aspectos teórico-metodológicos y las implicaciones prácticas que el estudio de los procesos subjetivos del trabajo de cuidado tiene en los ámbitos institucionales de producción del conocimiento. Analiza los fundamentos teóricos de la perspectiva del cuidado presentes en los aportes de Gilligan y Tronto y los alcances epistemológicos que el análisis feminista propuesto por estas referentes representa para el desarrollo del concepto de cuidado en relación a su condición ético-política; a partir de ello, Paperman traza condiciones para la investigación en los estudios del cuidado, señalando la necesidad de transformar los métodos y objetivos de la producción científica sobre la temática en el campo dada la insuficiencia de las perspectivas hegemónicas que estudian el cuidado que segmentan en sus abordajes la relación intrínseca de los elementos que lo componen, opacando el proceso de organización social en el que se configura e invisibilizando la dimensión política de la ética del cuidado, lo que deriva

en una postura epistemológica monológica que desestima las voces implicadas en función de líneas de género, clase, raza y otras divisiones que recortan el objeto de estudio y dicotomizan la producción de conocimiento.

Paperman plantea como propuesta epistemológica la valoración de métodos de análisis y/o investigación colaborativa-dialógica, en la que conocer y comprender son resultado de un proceso de encuentro entre sujetos igualmente involucrados, dando lugar a los puntos de vista de las personas y los grupos en tanto se constituyen *por* y *en* las relaciones. No obstante, puntualiza Paperman, los abordajes del cuidado como proceso social tienen como desafío insistir en elaborar estrategias de aproximación a las experiencias de los actores del cuidado a través de sus relatos cuyos conocimientos son llamados “ordinarios” pero que dan cuenta, en su cotidianidad, de la complejidad del mundo social.

La obra en su conjunto presenta renovadas miradas del campo de investigación sobre el trabajo de cuidado como parte de un fértil proceso de expansión pluridisciplinar. La relación entre elementos subjetivos y sociales como rasgo transversal de la complejidad intrínseca del cuidado, sus sentidos y representaciones, los conflictos y las resistencias que emergen permiten deconstruir la concepción tradicional que desde el sentido común y algunos ámbitos académicos se tiene del cuidado como actividad humana, labor y condición despolitizada. También, la obra muestra cómo el relato, en tanto enfoque metodológico, se aproxima a la complejidad del cuidado permitiendo el acceso a la ambigüedad e indeterminación propias de los significados, afectos y actividades asociadas a esta labor, sin perder de vista los rasgos contextuales e institucionales que condicionan socialmente a quienes cuidan y cómo a partir de ello se generan formas de reivindicación y resignificación de este tipo de trabajo a nivel individual y colectivo. ■