

# DISEÑO DE MODELOS DE TUTORÍA Y APOYO ESTUDIANTIL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA

## DESIGN OF TUTORING AND STUDENT SUPPORT MODELS IN DISTANCE HIGHER EDUCATION

**LUGO DE ACOSTA**, Carmen Antonia <sup>1</sup>  
**PÁEZ GIMÉNEZ**, Roberto Adriano <sup>2</sup>  
**ACOSTA DELVALLE**, Sabino <sup>3</sup>

Lugo de Acosta, C. A., Páez Giménez, R. A. y Acosta Delvalle, S. (2024). Diseño de modelos de tutoría y apoyo estudiantil en la educación superior a distancia. *Revista INNOVA, Revista argentina de Ciencia y Tecnología*, 14.

### RESUMEN

La investigación se centró en diseñar y desarrollar modelos de tutoría y apoyo para entornos educativos a distancia, con el objetivo de brindar orientación académica, apoyo emocional, seguimiento del progreso y retroalimentación a los estudiantes de dicha modalidad. Se analizaron sus necesidades y desafíos, se exploraron herramientas tecnológicas y se investigaron las mejores prácticas de tutoría a distancia. La evaluación incluyó a 73 docentes y 105 estudiantes de educación a distancia. Los docentes se mostraron satisfechos con la orientación y retroalimentación, pero indicaron la necesidad de mejorar la participación activa de los estudiantes. Los estudiantes señalaron desafíos como la falta de interacción social, problemas de motivación y organización, y dificultades tecnológicas. Los resultados subrayan la

<sup>1</sup> Universidad Nacional de Asunción, Paraguay / [clugo@facen.una.py](mailto:clugo@facen.una.py) / ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8750-9293>

<sup>2</sup> Universidad Nacional de Asunción, Paraguay / [robertopaez@facen.una.py](mailto:robertopaez@facen.una.py) / ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8284-6752>

<sup>3</sup> Universidad Nacional de Asunción, Paraguay / [sabinoacosta@facen.una.py](mailto:sabinoacosta@facen.una.py) / ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-5394-0142>

necesidad de un enfoque integral en el diseño de un sistema de tutorías. Se recomendó mejorar la coordinación entre áreas de apoyo, ofrecer apoyo socioemocional, fortalecer la estructura administrativa y considerar aspectos pedagógicos y tecnológicos para el éxito estudiantil. Se presenta un listado de pautas a considerar para el diseño de un modelo de Sistema de Tutorías en Educación Superior Semipresencial, que aborda estructura y organización, aspectos técnicos, apoyo pedagógico y socioemocional, interacción social, evaluación continua, comunicación, flexibilidad y adaptabilidad, adaptándose a las necesidades y recursos específicos de la institución en estudio.

### **PALABRAS CLAVE**

Educación Superior, Educación a distancia, Modelo de tutoría, Apoyo Estudiantil.

### **ABSTRACT**

*The research focused on designing and developing tutoring and support models for distance education environments, with the goal of providing academic guidance, emotional support, progress monitoring, and feedback to students in this modality. The study analyzed students' needs and challenges, explored technological tools, and investigated best practices in distance tutoring. The evaluation included 73 instructors and 105 distance education students. Instructors expressed satisfaction with the guidance and feedback provided, but highlighted the need for improvement in students' active participation. Students reported challenges such as lack of social interaction, motivation and organizational problems, and technological difficulties. The results underscored the need for a comprehensive approach in designing a tutoring system. It was recommended to enhance coordination between support areas, offer socio-emotional support, strengthen the administrative structure, and consider both pedagogical and technological aspects for student success. A set of guidelines is presented for designing a Tutoring System Model for Blended Higher Education, addressing structure and organization, technical aspects, pedagogical and socio-emotional support, social interaction, continuous assessment, communication, flexibility, and adaptability, tailored to the specific needs and resources of the institution under study.*

### **KEY WORDS**

*Higher Education, Distance Education, Tutoring Model, Student Support.*

## Contexto

El área de conocimiento de esta investigación es la Educación a Distancia. La temática se enfoca en el diseño y desarrollo de modelos de tutoría y apoyo para entornos educativos a distancia. El proyecto fue realizado en la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales de la Universidad Nacional de Asunción (FACEN UNA), que pertenece al país de Paraguay. Las carreras involucradas fueron Licenciatura en Educación Matemática, Licenciatura en Educación de las Ciencias Básicas y sus Tecnologías, Licenciatura en Tecnología de Producción, y Licenciatura en Ciencias mención Matemática Estadística, todas impartidas en modalidad a distancia, financiado con los fondos de Investigaciones de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales, correspondiente al ejercicio fiscal 2023.

## Introducción

La investigación tuvo como objetivo investigar y proponer recomendaciones para el diseño de un modelo efectivo de tutoría y apoyo estudiantil en entornos educativos a distancia, específicamente en la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales (FACEN) de la Universidad Nacional de Asunción (UNA) perteneciente al país de Paraguay, específicamente en las cuatro licenciaturas en la modalidad semipresencial de Educación a Distancia: Licenciatura en Educación Matemática, Licenciatura en Ciencias Básicas y sus Tecnologías, Licenciatura en Tecnología de Producción y Licenciatura en Estadística. Se exploraron las necesidades y desafíos específicos que enfrentan los estudiantes en entornos educativos a distancia, identificando las áreas clave donde se requiere apoyo y orientación. Además, se hizo un análisis de las mejores prácticas y enfoques existentes para la tutoría y el apoyo estudiantil en la educación superior a distancia. Se estudiaron las experiencias exitosas y lecciones aprendidas en instituciones similares, con el fin de obtener conocimientos valiosos que puedan ser aplicados en el contexto de la FACEN-UNA. También se centró en la exploración de herramientas y tecnologías disponibles, para proporcionar tutoría y apoyo en línea de manera efectiva. Se evaluó la aplicabilidad y los beneficios de estas tecnologías en el entorno educativo a distancia, considerando cómo pueden mejorar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes. Con base en los hallazgos de la investigación, se diseñaron modelos de tutoría y apoyo estudiantil, que se sistematizan en el Programa Institucional de tutorías y que integren las herramientas y tecnologías identificadas.

## Fundamentos de la Educación a Distancia

Según Garcia Aretio (1987), la educación a distancia se refiere a un método tecnológico de comunicación que permite la interacción bidireccional. En este enfoque, se reemplaza la enseñanza cara a cara entre profesores y alumnos en el aula por la colaboración sistemática de varios recursos educativos y el respaldo de una estructura tutorial, fomentando el aprendizaje de los estudiantes de manera autónoma.

Así también, Abad (2021) enfatiza que el proceso de enseñanza aprendizaje se centra en el estudiante y el docente asume el rol de facilitador, “aplicando metodologías y herramientas didácticas que generan una serie de prácticas, las cuales se orientan al acompañamiento pedagógico y que, necesariamente, influyen en el rendimiento académico, lo que aporta a la permanencia estudiantil y a la culminación de la carrera” (p. 145).

En el transcurso del tiempo, así como lo menciona Ulloa (2021), la evolución histórica de la educación a distancia ha estado estrechamente ligada al desarrollo continuo de las tecnologías de la comunicación. Por lo tanto, es esencial comprender cómo estas tecnologías permiten manejar la distancia como un elemento educativo crucial.

En cuanto a las necesidades específicas, en forma general, que podrían experimentar los estudiantes de la modalidad a distancia se pueden mencionar: acceso a recursos educativos, apoyo emocional y motivacional, interacción social y colaboración y flexibilidad y gestión del tiempo. Estos, según Martínez (2008) responden a las características de Educación a Distancia que está centrada en el autoaprendizaje, que “si bien da idea de que el aprendizaje se da por cuenta propia y que depende de la persona que aprende, permite entender que en esta modalidad se da el aprendizaje autodirigido, autónomo y autorregulado” (p. 9).

Con relación a los desafíos, Caimán (2023) menciona que “la educación a distancia, como toda metodología, presenta también algunas desventajas que se traducen en dificultades para los alumnos que transitan dicha modalidad y que se deben atravesar para que el proceso de enseñanza sea efectivo.” (p.6). Entre estas principales dificultades a las que se enfrentan los estudiantes, agregar que se encuentran algunos estudiantes que enfrentan limitaciones tecnológicas, como la falta de acceso a dispositivos electrónicos y conexiones a internet de alta velocidad. Además, la falta de interacción cara a cara dificulta la expresión de dudas y preguntas, así como la recepción inmediata de retroalimentación por parte de profesores y compañeros, lo que puede llevar a una sensación de aislamiento y falta de apoyo. También, la autodisciplina y motivación se convierten en aspectos cruciales para los estudiantes en educación a distancia.

### **Modelos de Tutoría en Educación a Distancia**

Arbizu y otros (2008) para su implementación en el ámbito universitario, proponen tres modelos, que se describen a continuación:

#### *i. Modelo de tutoría integral*

Atiende a las dimensiones académica, profesional y personal del estudiante, impulsando a su desarrollo intelectual, afectivo y profesional.

Sus objetivos son la información, formación y orientación de forma personalizada del estudiante.

Las competencias se desarrollan en tres dimensiones: cognitiva, afectivo-emocional y social.

### *Rol del tutor*

- Evaluar y Orientar: Analizar las competencias y rendimiento del alumno para orientarlo hacia un proyecto educativo adecuado.
- Facilitar y Supervisar: Proporcionar información académica, supervisar el proceso de aprendizaje y ofrecer orientación en la construcción del conocimiento.
- Orientar en Aspectos Profesionales: Brindar orientación sobre la carrera y el mundo laboral, estimulando la formación continua y ocupacional.
- Apoyo Personal y Desarrollo Integral: Atender problemas personales que afecten el rendimiento, ofrecer apoyo emocional, fomentar la autoestima y el desarrollo de habilidades sociales, educar en valores y dirigir hacia servicios especializados cuando sea necesario.

### *Estrategias de implementación*

- Selección de tutores
- Formación de los tutores
- Evaluación y mejora del plan

#### *ii. Modelo de tutoría entre iguales*

Ofrecer una ayuda de asesoramiento y apoyo a la integración y éxito en la formación universitaria de los alumnos del Primer Ciclo de Universidad.

Es la ayuda prestada y desarrollada por un estudiante del Segundo o Tercer Ciclo de una Titulación a un grupo reducido (6-7) de estudiantes del Primer Ciclo en el ámbito de la orientación, de los aprendizajes y de la integración en la vida universitaria a lo largo de un curso académico.

#### *Organización del modelo se requiere:*

- Un profesor-coordinador del Primer Curso responsable de la coordinación y supervisión del Plan Tutorial
- El estudiante-tutor, sería un estudiante de segundo o tercer ciclo universitario
- La asignatura de libre elección
- El Servicio de Tutoría Universitaria sería el encargado de llevar a cabo el Plan Tutorial de atención y apoyo a los estudiantes.

#### *iii. Modelo de tutoría académica*

Corresponde a una acción educativa enfocada en el seguimiento académico de los estudiantes, llevada a cabo dentro del marco de la enseñanza de cada materia por parte del profesor.

### *Rol del profesor-tutor*

En este modelo educativo, cada profesor universitario asume un papel fundamental como tutor. Más allá de la enseñanza tradicional, el tutor se convierte en un facilitador del aprendizaje, actuando como mediador entre la disciplina y los estudiantes. Su

función incluye guiar y apoyar el esfuerzo del estudiante, crear condiciones y experiencias de aprendizaje significativas, y evaluar los resultados obtenidos. Este enfoque demanda una transformación en el rol del profesor, que se convierte en un orientador activo y creador de oportunidades de aprendizaje, fundamental para el desarrollo de las competencias de los estudiantes en el contexto universitario.

## **Diseño de Modelos de Tutoría Integrandó Tecnología**

Siguiendo con el concepto de tutoría académica, Pera y otros (2007) mencionan que la tutoría académica implica respaldo continuo a los estudiantes desde su ingreso a la universidad hasta su graduación, especialmente durante etapas de cambio y decisiones cruciales. Cuando se lleva a cabo esta tarea en plataformas en línea, se denomina e-tutoría, y se distingue de la atención específica de las asignaturas debido a su enfoque integral que abarca diversas materias.

Asimismo, resalta que, entre los aportes de la e-tutoría, se presentan menos límites, en cuanto a espacio/tiempo/cultura, ya que elimina la necesidad de una interacción cara a cara en la tutoría, permitiendo superar limitaciones de tiempo, ubicación geográfica y diferencias culturales, algo que no es posible en los modelos tradicionales. También, menos barreras de acceso al intercambio, pues facilitan intercambios formales e informales entre estudiantes y profesionales de diferentes edades, eliminando obstáculos que harían impracticable la interacción cara a cara y requiere menos requisitos de acceso, como conexión a Internet y correo electrónico, y una inversión mínima de tiempo.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Investigar y proponer recomendaciones para el diseño de un modelo efectivo de tutoría y apoyo estudiantil en entornos educativos a distancia utilizando herramientas y tecnologías, incluyendo la inteligencia artificial.

### **Objetivos Específicos**

1. Analizar las necesidades y desafíos específicos de los estudiantes en entornos educativos a distancia, identificando áreas clave donde se requiere apoyo y orientación.
2. Investigar las mejores prácticas y enfoques existentes para la tutoría y el apoyo estudiantil en la educación superior a distancia, examinando experiencias exitosas y lecciones aprendidas en instituciones similares.
3. Explorar las herramientas y tecnologías disponibles, incluyendo la inteligencia artificial, que pueden ser utilizadas para brindar tutoría y apoyo en línea de manera efectiva, considerando su aplicabilidad y beneficios para los estudiantes.

4. Proponer recomendaciones para un modelo de tutoría y apoyo estudiantil basados en la integración de herramientas y tecnologías, incluyendo la inteligencia artificial, que aborden las necesidades identificadas.

## **Metodología**

El diseño de investigación aplicado fue mixto, pues se llevó a cabo una recolección de datos cualitativos y cuantitativos, a estudiantes y docentes.

La población está conformada por todos los estudiantes de las licenciaturas en Educación Matemática, en Ciencias Básicas, Matemática Estadística y Tecnología de Producción dictadas en la modalidad a distancia y docentes que tienen a cargo las asignaturas de dichas carreras en la modalidad mencionada.

El tipo de muestreo es no probabilístico, por conveniencia, ya que se tuvo en cuenta el número de encuestados, que han sido 106 estudiantes y 73 docentes.

### *Recolección de Datos*

Para la selección de docentes y estudiantes, se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia. Se invitó a participar a docentes y estudiantes de educación a distancia de las cuatro carreras de la modalidad semipresencial de la FACEN, que aceptaron de forma voluntaria.

### *Instrumentos de Recolección de Datos*

Se diseñaron cuestionarios específicos para docentes y estudiantes, que incluyeron preguntas relacionadas con las áreas de apoyo a los estudiantes, los desafíos del aprendizaje a distancia y la efectividad de las medidas de apoyo.

### *Procedimiento de Recolección de Datos*

Se administraron cuestionarios en línea a docentes y estudiantes, recopilando sus respuestas a través de una plataforma de encuestas (Formulario de Google).

Se estableció un periodo de tiempo para la recolección de datos (primera quincena de octubre 2023) y se enviaron recordatorios a los participantes para mejorar la tasa de respuesta.

### *Análisis de Datos*

Se utilizó un enfoque cuantitativo para analizar los datos recopilados. Los análisis estadísticos se realizaron utilizando la Planilla Electrónica EXCEL. Los siguientes métodos estadísticos se aplicaron:

- Estadísticas descriptivas: Se calcularon promedios, medianas, modas, desviaciones estándar, límites inferiores y límites superiores para resumir y describir las respuestas de docentes y estudiantes.
- Análisis de correlación: Se realizó un análisis de correlación para evaluar las relaciones entre las áreas de apoyo a los estudiantes.

- Análisis comparativo: Se compararon las respuestas de docentes y estudiantes para identificar similitudes y diferencias en sus percepciones.

### *Ética*

Se garantizó la confidencialidad y anonimato de los participantes en la investigación. Se obtuvo el consentimiento informado de todos los participantes antes de recopilar sus respuestas. El estudio se llevó a cabo cumpliendo con los principios éticos de la investigación.

### *Limitaciones*

- El muestreo no probabilístico puede limitar la generalización de los resultados.
- La investigación se centró en un contexto específico de educación superior en modalidad semipresencial, lo que puede limitar la generalización a otros contextos.

## **Resultados y Discusión**

Los resultados recopilados mediante las encuestas, entrevistas y revisión bibliográfica han sido analizados exhaustivamente con el objetivo de identificar modelos efectivos de tutorías y apoyo estudiantil. Además, se abordan las implicaciones de estos hallazgos en relación con las necesidades específicas de los estudiantes.

Se expondrán los principales resultados, en función de los objetivos trazados:

La entrevista a los docentes de Educación a Distancia de la FACEN fue efectuada por medio de un Cuestionario en Línea (Formulario Google), compartido en el Grupo de WhatsApp oficial de profesores del Departamento de Educación a Distancia y fue completado por un total de 73 tutores. El criterio de inclusión a la entrevista se definió de la siguiente forma:

- Docentes de educación a distancia contratados por concurso de oposición para ocupar el cargo en la/s asignatura/s a cargo en el primer y segundo periodos del año 2023.
- Docentes escalafonados de los distintos departamentos de carreras de la FACEN – UNA que fueron asignados a prestar servicios en el Departamento de Educación a Distancia en el primer y segundos periodos del año 2023.

El 23.29% de los profesores encuestados tienen menos de 5 años de experiencia en la enseñanza a distancia en la educación superior. Es decir, 17 profesores son relativamente nuevos en la modalidad de educación a distancia.

La mayoría de los profesores, aproximadamente el 57.53%, tienen una experiencia de enseñanza a distancia que oscila entre 5 y 10 años. Esto indica una considerable estabilidad en la modalidad a lo largo del tiempo y posiblemente una adopción cada vez más común de esta forma de enseñanza.

El 19.18% de los profesores tienen más de 10 años de experiencia en la educación a distancia. Esto muestra que un segmento importante de docentes ha estado involucrado en esta modalidad durante un período sustancial y puede poseer un conocimiento sólido de las mejores prácticas en la enseñanza a distancia.

**Tabla 1**

*Años de experiencia de los docentes encuestados*

<b>Categoría de Tiempo</b>	<b>Cantidad de Respuestas</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Menos de 5 años	17	23.29
5 a 10 años	42	57.53
Más de 10 años	14	19.18
<b>Total</b>	<b>73</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia

### **Apoyo a los estudiantes**

Para comprender mejor la dinámica y la eficacia de la enseñanza a distancia en la educación superior, es esencial analizar la retroalimentación de los docentes que han participado en esta modalidad. En este contexto, los profesores que formaron parte de la muestra evaluaron del 1 al 5 una serie de áreas y acciones de apoyo a estudiantes que han implementado en sus experiencias como docentes de educación a distancia. Estos resultados nos ofrecen una visión valiosa de cómo los educadores han interactuado con sus estudiantes y brindado apoyo a lo largo de sus carreras en esta modalidad, permitiéndonos identificar las prácticas más comunes y efectivas en este entorno educativo. Los aspectos que se solicitaron evaluar a los docentes hacen referencia a acciones tutoriales de apoyo a los estudiantes que tienen que ver con:

1. Soporte Técnico
2. Orientación académica
3. Retroalimentación
4. Sesiones de tutoría
5. Materiales adicionales
6. Apoyo psicológico
7. Gestión del tiempo
8. Participación activa
9. Sesiones sincrónicas
10. Seguimiento de progreso

Los resultados estadísticos de la evaluación de las áreas de apoyo a los estudiantes por parte de los docentes de educación a distancia son los siguientes:

**Tabla 2**

*Resultados estadísticos de la evaluación de las áreas de apoyo estudiantil*

	<b>Promedio</b>	<b>Desviación estándar</b>	<b>Límite Inferior</b>	<b>Límite Superior</b>
Soporte Técnico	4.03	1.26	2.77	5.00
Orientación Académica	4.75	0.57	4.18	5.00
Retroalimentación	4.75	0.55	4.21	5.00
Sesiones de Tutoría	4.23	1.07	3.16	5.00
Materiales Adicionales	4.70	0.66	4.04	5.00
Apoyo Psicológico	3.05	1.56	1.49	4.62
Gestión del Tiempo	3.95	1.15	2.79	5.00
Participación Activa	4.42	0.83	3.59	5.00
Sesiones Sincrónicas	4.75	0.60	4.16	5.00
Seguimiento de Progreso	4.27	0.84	3.44	5.00

Fuente: Elaboración propia.

En general, los resultados de la evaluación son positivos. Las áreas de apoyo a los estudiantes con las puntuaciones más altas, en orden decreciente, son:

- Orientación Académica
- Retroalimentación
- Sesiones Sincrónicas
- Materiales Adicionales

Las áreas de apoyo a los estudiantes con las puntuaciones más bajas son:

- Gestión del tiempo
- Apoyo Psicológico

Las demás áreas de apoyo a los estudiantes tienen puntuación media mayor a 4 puntos y menor a 4,5 puntos.

También se realizaron análisis de correlación entre dos variables para determinar si existe una relación entre ellas. Los resultados del análisis de correlación son los siguientes:

**Tabla 3**

*Análisis de correlación entre dos variables*

Variable 1	Variable 2	Coefficiente de correlación
Orientación académica	Retroalimentación	<b>0.75</b>
Orientación académica	Sesiones de tutoría	<b>0.65</b>
Orientación académica	Apoyo psicológico	<b>0.60</b>
Orientación académica	Materiales adicionales	0.55
Orientación académica	Gestión del tiempo	0.50
Orientación académica	Seguimiento de progreso	0.45
Orientación académica	Sesiones sincrónicas	0.40
Orientación académica	Participación activa	0.35

Fuente: Elaboración propia.

Los resultados del análisis de correlación indican que existe una correlación positiva entre las siguientes variables:

- Orientación académica y retroalimentación
- Orientación académica y sesiones de tutoría
- Orientación académica y materiales adicionales
- Orientación académica y apoyo psicológico
- Orientación académica y gestión del tiempo

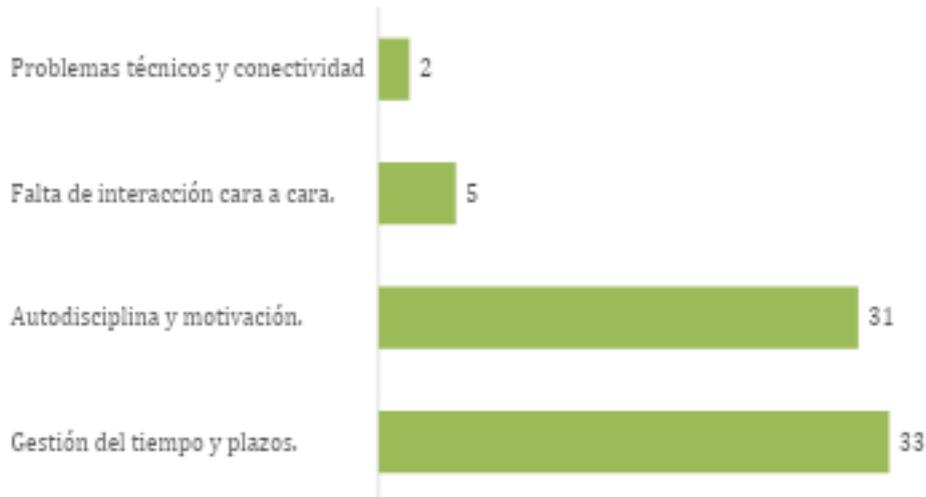
Esto significa que, a medida que aumenta la puntuación en una variable, también aumenta la puntuación en la otra variable.

### **Desafíos de los estudiantes a distancia**

Los docentes entrevistados también mencionaron cuáles son los desafíos que enfrentan los estudiantes de educación a distancia en esta época. Las respuestas se resumen en la siguiente gráfica:

## Gráfico 1

### *Desafíos de los estudiantes a distancia*



Fuente: Elaboración propia

A juzgar por los docentes, los principales desafíos que enfrentan los estudiantes de la modalidad a distancia son: en primer lugar, la gestión del tiempo y en segundo lugar la autodisciplina y motivación.

## **Tutoría y Apoyo Estudiantil – Sistema Institucional de tutorías**

La efectividad de los programas de tutoría desempeña un papel crucial en el éxito de la educación superior a distancia. Los programas de tutoría bien diseñados pueden marcar la diferencia en la experiencia de los estudiantes y su capacidad para alcanzar sus objetivos académicos. Para arrojar luz sobre este tema, solicitamos a los participantes que evalúen del 1 al 5 una serie de aspectos que, desde su perspectiva como docentes en educación superior a distancia, consideran esenciales para que los programas de tutoría sean efectivos. Estas evaluaciones proporcionan una visión valiosa de las áreas que los educadores creen que deben ser abordadas de manera efectiva para mejorar el aprendizaje y la satisfacción de los estudiantes en entornos de educación a distancia.

Las variables evaluadas fueron:

1. **Aspectos técnicos y tecnológicos:** Incluye ayuda con herramientas en línea y la plataforma educativa, así como resolución de problemas técnicos.

2. **Aspectos pedagógicos:** Ofrece orientación en estrategias de estudio y técnicas de aprendizaje efectivas para entornos virtuales.
3. **Apoyo socioemocional:** Proporciona orientación sobre la gestión del tiempo, la motivación y cómo manejar el estrés.
4. **Interacción social y comunidades virtuales:** Promueve la participación activa de los estudiantes en foros y actividades colaborativas para construir relaciones en línea.
5. **Aspectos administrativos:** Brinda información sobre procedimientos académicos, plazos y los recursos disponibles en la institución para garantizar una experiencia sin problemas

En la tabla siguiente se muestran los resultados por cada variable analizada:

**Tabla 4**

*Resultado de las variables analizadas*

	Promedio	Desviación estándar	Límite Inferior	Límite Superior
<b>Aspectos Pedagógicos</b>	4.45	0.96	3.49	5
<b>Interacción Social y Comunidades virtuales</b>	4.37	0.94	3.43	5
<b>Aspectos Administrativos</b>	4.36	0.98	3.38	5
<b>Aspectos Técnicos y Tecnológicos</b>	4.33	1.01	3.31	5
<b>Apoyo Socioemocional</b>	3.93	1.17	2.76	5

Fuente: Elaboración propia

Esta tabla presenta una serie de evaluaciones promedio, desviaciones estándar y límites inferiores y superiores para diferentes aspectos relacionados con la efectividad de los programas de tutoría en la educación superior a distancia.

El aspecto pedagógico recibe la calificación promedio más alta de 4.45. Esto sugiere que, en promedio, los encuestados consideran que los aspectos pedagógicos son fundamentales para la efectividad de los programas de tutoría en la educación superior a distancia. La desviación estándar de 0.96 indica una consistencia moderada en las respuestas.

La interacción social y la creación de comunidades virtuales son evaluadas en 4.37 en promedio, lo que también indica una importancia considerable. La desviación estándar de 0.94 sugiere que las opiniones sobre este aspecto son relativamente consistentes entre los encuestados.

Los aspectos administrativos son valorados en 4.36 en promedio, lo que destaca la importancia de la gestión eficiente de los programas de tutoría. La desviación estándar

de 0.98 sugiere que hay algo más de variabilidad en las opiniones sobre este aspecto en comparación con los dos anteriores.

La evaluación promedio para los aspectos técnicos y tecnológicos es de 4.33, lo que indica que los encuestados consideran que la infraestructura tecnológica es un componente esencial para la efectividad de los programas de tutoría. La desviación estándar de 1.01 es la más alta en comparación con los aspectos anteriores, lo que sugiere que las opiniones varían más en este aspecto.

El apoyo socioemocional recibe una calificación promedio de 3.93, que aunque es positiva, es la más baja de todos los aspectos evaluados. Esto sugiere que, en promedio, los encuestados consideran que el apoyo socioemocional es importante, pero quizás no tan crítico como otros aspectos. La desviación estándar de 1.17 es la más alta de todos los aspectos, lo que indica una mayor variabilidad en las opiniones sobre la importancia del apoyo socio.

Entre estos aspectos se consideraron relaciones (correlaciones bivariadas) para identificar relaciones entre ellas para establecer aspectos combinados esenciales para el sistema de tutorías.

**Tabla 5**

*Correlaciones bivariadas*

Variable 1	Variable 2	Coefficiente de correlación
Interacción social y con la comunidad	Aspectos administrativos	0.97
Apoyo socioemocional	Aspectos administrativos	0.96
Apoyo socioemocional	Interacción social y con la comunidad	0.94
Aspectos pedagógicos	Aspectos administrativos	0.93
Aspectos pedagógicos	Interacción social y con la comunidad	0.91
Aspectos pedagógicos	Apoyo socioemocional	0.89
Aspectos técnicos y tecnológicos	Aspectos administrativos	0.87
Aspectos técnicos y tecnológicos	Interacción social y con la comunidad	0.85
Aspectos técnicos y tecnológicos	Apoyo socioemocional	0.82
Aspectos técnicos y tecnológicos	Aspectos pedagógicos	0.78

Fuente: Elaboración propia.

En base al análisis estadístico de las variables incluidas en la tabla, se pueden extraer las siguientes conclusiones:

- Los docentes de educación a distancia consideran que los aspectos técnicos y tecnológicos, pedagógicos, de apoyo socioemocional, de interacción social y con la comunidad, y administrativos, son de gran importancia para el desarrollo de carreras de grado a distancia.
- Las variables se encuentran fuertemente correlacionadas entre sí, lo que indica que existe una relación entre ellas.

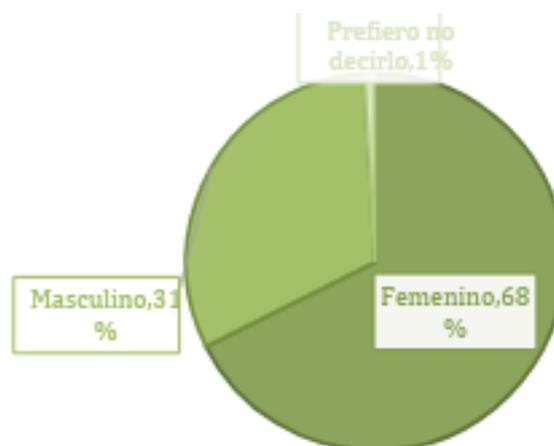
En particular, los aspectos técnicos y tecnológicos, pedagógicos, y de apoyo socioemocional se encuentran fuertemente correlacionados entre sí. Esto sugiere que los docentes consideran que estos aspectos son fundamentales para el éxito de un sistema de tutorías para carreras de grado a distancia.

Los aspectos de interacción social y con la comunidad, y administrativos, también se encuentran fuertemente correlacionados entre sí. Esto sugiere que los docentes consideran que estos aspectos son importantes para el desarrollo integral de los estudiantes en un sistema de tutorías para carreras de grado a distancia.

De la encuesta participaron 105 estudiantes, de los cuales el 68% son de sexo femenino, 31% de sexo masculino y 1 de los estudiantes prefirió declinar respuesta a la consulta.

## Gráfico 2

*Porcentaje de estudiantes que participaron en la encuesta*



Fuente: Elaboración propia

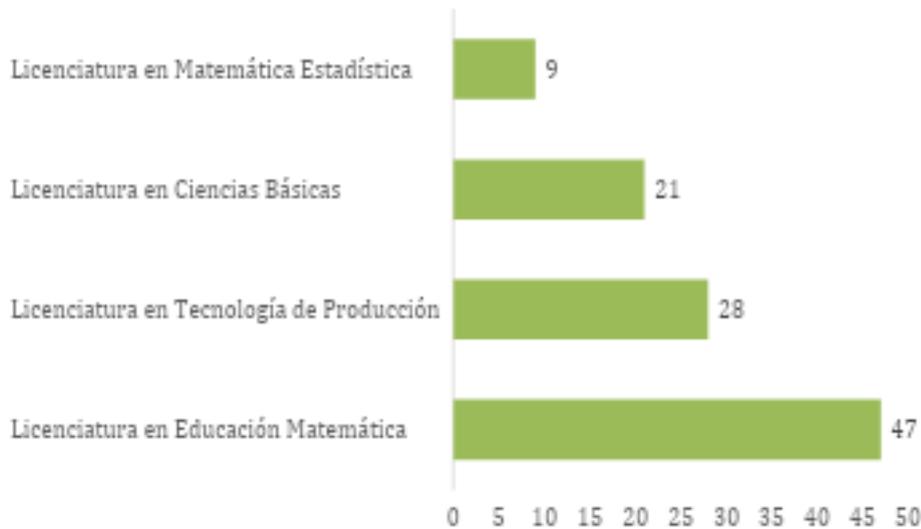
Los estudiantes completaron la encuesta vía Formulario de Google y el criterio de inclusión estableció que debía estar matriculado en el primer y/o segundo periodo del

año 2023 en alguna de las cuatro carreras de la modalidad semipresencial de la FACEN-UNA.

La distribución de los 105 estudiantes que completaron la encuesta, por estas carreras se observan en la siguiente gráfica:

**Gráfico 3**

*Distribución de estudiantes encuestados por carrera*



Fuente: Elaboración propia

La distribución etaria de los estudiantes se presenta en la siguiente tabla:

**Tabla 6**

*Distribución etaria de estudiantes encuestados*

Edad	Cantidad de estudiantes	%
Menor a 25 años	29	28%
26 a 36 años	48	46%
37 a 47 años	25	24%
Más de 48 años	3	3%
<b>Total general</b>	<b>105</b>	

Fuente: Elaboración propia

## Desafíos en el aprendizaje a Distancia

Los desafíos que los estudiantes enfrentan al participar en el entorno educativo semipresencial se evaluaron en una escala del 1 al 5, donde 1 indica un desafío menor y 5 indica un desafío significativo. A continuación, se presentan los resultados de la evaluación de los desafíos en el aprendizaje a distancia respondido por los 105 estudiantes:

**Tabla 7**

*Desafíos que enfrentan los estudiantes en el entorno educativo semipresencial*

Desafíos	Promedio	Desviación Estándar	Límite Inferior	Límite Superior
Falta de interacción social con compañeros y docentes	3.0952381	1.22100061	1.87423748	4.31623871
Dificultades para mantener la motivación en asignaturas específicas	3.20952381	1.14937473	2.06014908	4.35889854
Problemas de organización y autodisciplina	3.02857143	1.25159239	1.77697904	4.28016382
Acceso limitado a recursos educativos adecuados para tu carrera	2.8	1.36156019	1.43843981	4.16156019
Falta de claridad en las instrucciones y el contenido del área de estudio	2.8	1.48970828	1.31029172	4.28970828
Problemas tecnológicos / Conexión a internet	2.32380952	1.38324617	0.94056336	3.70705569

Fuente: Elaboración propia.

### 1. Falta de interacción social con compañeros y docentes

Este desafío recibió una evaluación promedio de 3.10, lo que sugiere que los estudiantes consideran que existe una falta de interacción social en la educación a distancia. La desviación estándar de 1.22 indica que hay variabilidad en las opiniones de los estudiantes, y el intervalo sugiere que la calificación oscila entre moderada y significativa.

*2. Dificultades para mantener la motivación en asignaturas específicas*

La evaluación promedio de este desafío es 3.21, lo que indica que los estudiantes experimentan dificultades en mantener la motivación en asignaturas específicas. La desviación estándar de 1.15 sugiere una consistencia moderada en las respuestas, y el intervalo sugiere que esta dificultad puede variar de moderada a significativa.

*3. Problemas de organización y autodisciplina*

Los estudiantes evaluaron este desafío con un promedio de 3.03, indicando problemas de organización y autodisciplina en el aprendizaje a distancia. La desviación estándar de 1.25 refleja una variabilidad moderada en las respuestas, y el intervalo sugiere que esta dificultad puede ser moderada a significativa.

*4. Acceso limitado a recursos educativos adecuados para tu carrera*

Los estudiantes dieron una calificación promedio de 2.80 a este desafío, indicando que sienten un acceso limitado a recursos educativos adecuados para sus carreras. La desviación estándar de 1.36 refleja una variabilidad considerable en las respuestas, y el intervalo indica que este desafío puede variar desde bajo a significativo.

*5. Falta de claridad en las instrucciones y el contenido del área de estudio*

Los estudiantes también evaluaron con un promedio de 2.80 la falta de claridad en las instrucciones y el contenido del área de estudio. La desviación estándar de 1.49 sugiere una variabilidad significativa en las opiniones, y el intervalo indica que este desafío puede oscilar desde bajo hasta significativo.

*6. Problemas tecnológicos / Conexión a internet*

El desafío relacionado con problemas tecnológicos y la conexión a internet obtuvo la evaluación promedio más baja, con un puntaje de 2.32. Esto indica que los estudiantes consideran que los problemas tecnológicos son un desafío significativo en la educación a distancia. La desviación estándar de 1.38 refleja una variabilidad importante en las respuestas, y el intervalo sugiere que este desafío puede variar desde muy bajo hasta significativo.

## **Apoyo y Orientación**

Para mejorar la experiencia de aprendizaje a distancia en la educación superior y abordar los desafíos que los estudiantes enfrentan a través de un Sistema Institucional de Tutorías, es fundamental comprender las necesidades y preferencias de apoyo de los propios estudiantes. En esta encuesta, los estudiantes de educación a distancia tuvieron la oportunidad de calificar del 1 al 5 el tipo de apoyo u orientación que consideran más efectivo para superar los desafíos específicos de su carrera en esta modalidad.

### **Tabla 8**

*Formas de apoyo u orientación a los estudiantes*

Formas de Apoyo u Orientación	Promedio	Desviación Estándar	Límite Inferior	Límite Superior
Sesiones virtuales de tutoría académica específica para tu área	3.99	1.10	2.89	5.00
Programas de desarrollo de habilidades de estudio y autodisciplina adaptados a tu carrera	3.70	1.12	2.59	4.82
Mayor interacción en línea con profesores y compañeros de tu área	3.61	1.19	2.42	4.80
Acceso a recursos en línea mejor estructurados para tu campo de estudio	3.92	1.09	2.83	5.00
Estrategias para mejorar la motivación y el compromiso en asignaturas específicas	3.83	1.11	2.72	4.94
Asesoramiento tecnológico y soporte técnico adaptado a tus necesidades	3.36	1.29	2.07	4.65

Fuente: Elaboración propia.

A continuación, se proporciona los resultados por cada ítem de forma de apoyo u orientación más puntuada por los estudiantes:

*1. Sesiones virtuales de tutoría académica específica para tu área*

En promedio, los estudiantes calificaron esta forma de apoyo con un 3.99, lo que indica que consideran que las sesiones virtuales de tutoría específica para su área son altamente útiles. La desviación estándar de 1.10 sugiere que las respuestas varían moderadamente, pero en general, esta forma de apoyo recibió una alta calificación.

*2. Programas de desarrollo de habilidades de estudio y autodisciplina adaptados a tu carrera*

Los estudiantes evaluaron los programas de desarrollo de habilidades de estudio y autodisciplina con un promedio de 3.70. Esto indica que consideran esta orientación como útil, aunque con un grado ligeramente menor de acuerdo en comparación con las sesiones de tutoría específicas. La desviación estándar de 1.12 sugiere una consistencia moderada en las respuestas.

*3. Mayor interacción en línea con profesores y compañeros de tu área*

Los estudiantes dieron a la mayor interacción en línea con profesores y compañeros de su área una calificación promedio de 3.61, lo que indica que consideran esta

interacción como útil. La desviación estándar de 1.19 refleja una variabilidad moderada en las respuestas.

**4. Acceso a recursos en línea mejor estructurados para tu campo de estudio**

Los estudiantes evaluaron el acceso a recursos en línea mejor estructurados con un promedio de 3.92, lo que indica que consideran esta orientación como altamente útil. La desviación estándar de 1.09 sugiere una consistencia moderada en las respuestas.

**5. Estrategias para mejorar la motivación y el compromiso en asignaturas específicas**

Los estudiantes calificaron las estrategias para mejorar la motivación y el compromiso con un promedio de 3.83, indicando que consideran estas estrategias como útiles. La desviación estándar de 1.11 sugiere una consistencia moderada en las respuestas.

**6. Asesoramiento tecnológico y soporte técnico adaptado a tus necesidades**

Los estudiantes evaluaron el asesoramiento tecnológico y el soporte técnico con un promedio de 3.36, lo que indica que consideran esta orientación como útil, aunque con un grado ligeramente menor de acuerdo en comparación con otras formas de apoyo. La desviación estándar de 1.29 sugiere una variabilidad moderada en las respuestas.

Los resultados de esta evaluación muestran que los estudiantes de educación a distancia valoran positivamente diversas formas de apoyo y orientación para superar los desafíos del aprendizaje a distancia en sus respectivas carreras. En general, las sesiones virtuales de tutoría específicas para su área y el acceso a recursos en línea mejor estructurados recibieron las calificaciones promedio más altas, mientras que el asesoramiento tecnológico y el soporte técnico adaptados a sus necesidades obtuvieron una calificación ligeramente menor.

**Dificultades en el plazo de actividades y el apoyo docente**

La tabla siguiente muestra las respuestas dadas por los estudiantes en cuanto a las dificultades de entregar trabajos o actividades en plazo dado (codificadas con Si o No) y el apoyo que reciben de los docentes ante dificultades académicas (Si o No).

**Tabla 9**

*Dificultades en los plazos de entrega de trabajos*

Dificultades con los plazos	Apoyo de Docentes	
	SI	No
<b>SI</b>	58	29
<b>No</b>	14	4

Fuente: Elaboración propia

- Al observar las columnas, podemos notar que en la columna "SI" de "Apoyo de Docentes", 72 estudiantes (aproximadamente el 68.57% del total) afirmaron que han recibido apoyo de sus docentes cuando enfrentaron desafíos académicos.

- En la misma columna, 33 estudiantes (aproximadamente el 31.43% del total) indicaron que no han sentido apoyo de sus docentes en situaciones académicas desafiantes.
- En la columna "No" de "Apoyo de Docentes", observamos que 29 estudiantes (aproximadamente el 27.62% del total) han tenido dificultades con los plazos de entrega.
- En la misma columna, 4 estudiantes (aproximadamente el 3.81% del total) mencionaron que no han tenido dificultades en cuanto a los plazos de entrega.
- Al considerar ambas variables, notamos que la mayoría de los estudiantes (aproximadamente el 55.24% del total) que han tenido dificultades con los plazos de entrega también informaron haber recibido apoyo de sus docentes cuando enfrentaron desafíos académicos.
- Sin embargo, un grupo minoritario de estudiantes (aproximadamente el 13.33% del total) que ha tenido dificultades con los plazos no ha sentido apoyo de sus docentes.
- Esto destaca la importancia de la comunicación y el apoyo docente, ya que, a pesar de las dificultades con los plazos, algunos estudiantes pueden no sentirse respaldados en situaciones académicas desafiantes.
- Además, la mayoría de los estudiantes que no han tenido dificultades con los plazos también han sentido que han recibido apoyo de sus docentes, lo que sugiere una correlación entre estas dos variables en esta muestra.

Finalmente se hizo a los estudiantes la pregunta sobre la seguridad de estos en su capacidad para completar con éxito su carrera en la modalidad semipresencial en una escala del 1 al 5. Se resumen los principales resultados:

1. *Media:* La media es de aproximadamente 3.91 en una escala del 1 al 5. Esto indica que, en promedio, los estudiantes se sienten moderadamente seguros en su capacidad para completar con éxito su carrera en la modalidad semipresencial de educación.
2. *Mediana:* La mediana es 4. Esto significa que el valor central en la distribución de respuestas es 4. La mediana refleja que al menos la mitad de los estudiantes se sienten igual o más seguros en su capacidad para completar con éxito su carrera.
3. *Moda:* La moda es 5. Esto indica que la respuesta más común entre los estudiantes fue que se sienten muy seguros en su capacidad para completar con éxito su carrera en la modalidad semipresencial de educación. Es decir, la mayoría de los estudiantes eligieron la respuesta 5 en la escala.
4. *Desviación Estándar:* La desviación estándar es de aproximadamente 1.14. Esta medida de dispersión indica que las respuestas de los estudiantes tienden a variar alrededor de la media, en este caso, la variabilidad es moderada.

Los datos revelan que la mayoría de los estudiantes se sienten seguros, con una puntuación media y mediana que sugieren un nivel moderado de seguridad. Sin embargo, existe cierta variabilidad en las respuestas, y al menos un estudiante se siente muy inseguro. La moda de 5 indica que la respuesta más común es la seguridad máxima.

## **Conclusiones**

En general, los resultados de la evaluación son positivos. Los docentes de educación a distancia están satisfechos con las áreas de apoyo a los estudiantes. Las áreas de apoyo a los estudiantes con las puntuaciones más altas son aquellas que proporcionan a los estudiantes orientación, retroalimentación, y recursos adicionales.

Las áreas de apoyo a los estudiantes con las puntuaciones más bajas son aquellas que requieren la participación activa de los estudiantes, como las sesiones sincrónicas y el seguimiento de progreso.

Los resultados del análisis de correlación indican que las áreas de apoyo a los estudiantes están relacionadas entre sí. Por ejemplo, los docentes que consideran que la orientación académica es efectiva también son más propensos a considerar que la retroalimentación es efectiva.

Estos resultados son importantes para los diseñadores de programas de educación a distancia. Los resultados sugieren que las áreas de apoyo a los estudiantes que proporcionan orientación, retroalimentación, y recursos adicionales son importantes para el éxito de los estudiantes.

Aquí hay algunas recomendaciones para mejorar las áreas de apoyo a los estudiantes:

- Continuar proporcionando orientación y retroalimentación a los estudiantes.
- Ofrecer más recursos adicionales a los estudiantes.
- Mejorar la coordinación entre las diferentes áreas de apoyo a los estudiantes.

Además de la conclusión descriptiva general, también podemos extraer algunas conclusiones específicas de los resultados de la evaluación. Estas conclusiones específicas son las siguientes:

- Los docentes de educación a distancia consideran que la orientación académica es muy efectiva.
- Los docentes de educación a distancia consideran que la retroalimentación es muy efectiva.
- Los docentes de educación a distancia consideran que las sesiones de tutoría son muy efectivas.
- Los docentes de educación a distancia consideran que los materiales adicionales son muy efectivos.

- Los docentes de educación a distancia consideran que el apoyo psicológico es muy efectivo.
- Los docentes de educación a distancia consideran que la gestión del tiempo es muy efectiva.
- Los docentes de educación a distancia consideran que la participación activa es efectiva, pero podría mejorarse.
- Los docentes de educación a distancia consideran que las sesiones sincrónicas son efectivas, pero podrían mejorarse.
- Los docentes de educación a distancia consideran que el seguimiento de progreso es efectivo, pero podría mejorarse.

En cuanto a los aspectos que los docentes consideran esenciales para un Sistema Institucional de Tutorías emocional, los aspectos pedagógicos, la interacción social y las comunidades virtuales son considerados los aspectos más críticos para la efectividad de los programas de tutoría en la educación superior a distancia. Los aspectos administrativos y técnicos también son valorados positivamente, aunque hay una mayor variabilidad en las opiniones sobre los aspectos técnicos. El apoyo socioemocional es considerado importante, pero recibe la calificación promedio más baja y muestra una mayor variabilidad en las opiniones

En base a las conclusiones del análisis, se pueden realizar las siguientes recomendaciones para el desarrollo de un sistema de tutorías para carreras de grado a distancia:

- El sistema debe tener una fuerte base en los aspectos técnicos y tecnológicos. Esto incluye el acceso a recursos tecnológicos de calidad, la capacitación de los tutores en el uso de estas tecnologías, y la creación de un entorno de aprendizaje virtual que sea accesible y funcional para los estudiantes.
- El sistema debe enfatizar los aspectos pedagógicos. Esto incluye la planificación de actividades de aprendizaje significativas, la retroalimentación oportuna y personalizada, y el apoyo a los estudiantes en su proceso de aprendizaje.
- El sistema debe ofrecer apoyo socioemocional a los estudiantes. Esto incluye la creación de un espacio seguro y de confianza para los estudiantes, la orientación en el manejo del estrés y la ansiedad, y el apoyo en la resolución de problemas personales.
- El sistema debe promover la interacción social y con la comunidad. Esto incluye la organización de actividades sociales y culturales, la vinculación con organizaciones externas, y el apoyo a los estudiantes en su participación en la vida académica y profesional.
- El sistema debe tener una estructura administrativa sólida. Esto incluye la asignación de recursos suficientes, la definición de roles y responsabilidades, y la evaluación del desempeño del sistema.

Siguiendo estas recomendaciones, se puede desarrollar un sistema de tutorías que sea efectivo y que contribuya al éxito de los estudiantes en carreras de grado a distancia. Los estudiantes de educación a distancia se enfrentan a varios desafíos concernientes a su modalidad de estudio. Los más citados por ellos en este estudio fueron:

1. Los estudiantes enfrentan varios desafíos en la educación a distancia, con la falta de interacción social, la dificultad para mantener la motivación y los problemas de organización y autodisciplina siendo los más destacados.
2. La variabilidad en las respuestas y los intervalos indican que estos desafíos pueden variar en su impacto entre los estudiantes.
3. Los problemas tecnológicos y la conexión a internet son percibidos como un desafío significativo, lo que destaca la importancia de contar con una infraestructura tecnológica confiable en la educación a distancia.

Para poder establecer apoyo, orientaciones para superar o enfrentar esos desafíos; los resultados de la investigación permiten inferir que:

1. Los estudiantes de educación a distancia consideran que los aspectos de apoyo u orientación son muy importantes para superar los desafíos del aprendizaje a distancia.
2. Los estudiantes consideran que los aspectos de apoyo u orientación son interdependientes y que contribuyen al éxito del aprendizaje a distancia.

En base a las conclusiones, se pueden realizar las siguientes recomendaciones para el desarrollo de un sistema de apoyo u orientación para estudiantes de educación a distancia:

- El sistema debe ofrecer una gama completa de servicios de apoyo u orientación, que incluyan sesiones virtuales de tutoría académica específica, programas de desarrollo de habilidades de estudio y autodisciplina, y oportunidades de interacción social y con la comunidad.
- El sistema debe ser flexible y adaptable a las necesidades individuales de los estudiantes.
- El sistema debe estar bien comunicado y accesible para los estudiantes.

Siguiendo estas recomendaciones, se puede desarrollar un sistema de apoyo u orientación que sea efectivo y que contribuya al éxito de los estudiantes de educación a distancia.

A continuación, se presentan algunos comentarios adicionales sobre la tabla de resultados:

- Es notable que los estudiantes de educación a distancia consideren que las sesiones virtuales de tutoría académica específica son el aspecto más importante de

apoyo u orientación. Esto sugiere que los estudiantes aprecian la oportunidad de recibir apoyo personalizado de un tutor que conozca su área de estudio.

- Los programas de desarrollo de habilidades de estudio y autodisciplina también son considerados como un aspecto importante de apoyo u orientación. Esto sugiere que los estudiantes reconocen la necesidad de desarrollar habilidades de estudio efectivas para tener éxito en un entorno de aprendizaje a distancia.

- La mayor interacción en línea con profesores y compañeros de tu área también es considerada como un aspecto importante de apoyo u orientación. Esto sugiere que los estudiantes valoran la oportunidad de conectarse con otros estudiantes y profesores para obtener apoyo y motivación.

En general, los resultados de la evaluación sugieren que los estudiantes de educación a distancia consideran que los aspectos de apoyo u orientación son fundamentales para su éxito. El desarrollo de un sistema de apoyo u orientación efectivo es esencial para garantizar que los estudiantes tengan las herramientas y los recursos que necesitan para tener éxito en un entorno de aprendizaje a distancia.

### *Consideraciones Futuras*

Se recomienda realizar investigaciones adicionales en una variedad de instituciones y contextos para obtener una comprensión más completa de las necesidades de apoyo a los estudiantes en la educación a distancia. Además, se sugiere la implementación de medidas de apoyo basadas en los hallazgos de esta investigación.

Esta metodología proporciona una base sólida para la investigación y permite el análisis de las percepciones de docentes y estudiantes, lo que es esencial para el desarrollo de estrategias efectivas de apoyo a los estudiantes en la educación superior semipresencial.

### **Referencias Bibliográficas**

- Arbizu, F. Lobato, C. Castillo, L. (2008). Algunos modelos de abordaje de la tutoría universitaria. *Revista de Psicodidáctica*. Año 2005. Volumen 10. N° 1. Págs. 7-22.
- Abad-Salgado, A. (2021). Reflexiones sobre los procesos de enseñanza/ aprendizaje en la educación a distancia. *Revista Electrónica en Educación y Pedagogía*, 5(9), 132-148. doi: <https://doi.org/10.15658/rev.electron.educ.pedagog21.11050910>
- Caimán, N. (2023). Desafíos de la Educación Virtual: Análisis de los Factores que Influyen en el Abandono de los Estudios en Línea. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, Asunción, Paraguay. ISSN en línea: 789-3855, junio, 2023, Volumen IV, Número 2 p 1531. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.702>
- García Aretio, L. (1987). Hacia una definición de Educación a Distancia. *Boletín informativo de la Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia*. Abril. Año 4, N° 18, 4pp.

- Martínez, C. (2008). La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual. Educación Vol. XVII, N° 33, septiembre 2008, pp. 7-27 / ISSN 1019-9403.
- Pera, S. M., Gisbert Cervera, M., & Isus Barado, S. (2007). E-tutoría: uso de las tecnologías de la información y comunicación para la tutoría académica universitaria. Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información, 8(2), 31-54.
- Ulloa, G.(2021). Reflexiones en torno a la evolución histórica del concepto de la educación a distancia. Innovaciones Educativas [online]. 2021, vol.23, n.34, pp.42-51. ISSN 2215-4132. <http://dx.doi.org/10.22458/ie.v23i34.3364>

**Fecha de recepción:21/8/2024**

**Fecha de aceptación: 5/9/2024**