



La Orientación como política institucional en la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Buenos Aires. Relatos desde las voces de los/as estudiantes. [Tesis de Maestría]

Por Susana MANTEGAZZA¹

El presente escrito reseña la tesis de Maestría en Políticas y Administración de la Educación, elaborada en la Universidad Nacional de Tres de Febrero bajo la Dirección de la Dra. Cecilia Martha Kligman, titulada: “La Orientación como política institucional en la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Buenos Aires. Relatos desde las voces de los/as estudiantes”.

Orientan la profundización en el conocimiento que esta tesis busca producir, la concepción de la educación como derecho y el abordaje de las políticas públicas que promueven la democratización del nivel superior; y la responsabilidad social e institucional de garantizar las condiciones necesarias para que se haga efectivo dicho derecho. De allí se desprenden los posibles apoyos (no sólo económicos) que puede requerir cualquier estudiante en su recorrido por la Universidad (“apoyos” que no atentan contra la autonomía del estudiante). Asimismo, los conocimientos construidos aportan elementos y dimensiones de análisis para contribuir a la gestión, colaborando con políticas de ingreso, permanencia y egreso.

Esta tesis se articuló con otro proyecto más amplio en donde, a solicitud de la Secretaría de Extensión Universitaria y Bienestar Estudiantil de la FFyL-UBA, se inició un relevamiento por etapas, comenzando con estudiantes inscriptos/as en diferentes becas o apoyos económicos que colaboran en la permanencia y avance en la carrera de aquellos/as con menores recursos económicos. En este sentido, una de las decisiones involucradas refirió a realizar el estudio con estudiantes inscriptos/as en el Programa de Respaldo a Estudiantes de Argentina (Prog.R.Es.Ar período 2014-2015).

Hacen a la formulación y contextualización del problema de investigación, el creciente acceso al nivel superior de sectores históricamente excluidos y las acciones desplegadas por los equipos de orientación en el nivel superior. En esta tesis se explicita que los dispositivos y acciones de orientación son pensados en tanto espacios de mediación entre la institución y los sujetos. Las propuestas de orientación pueden ser acciones aisladas o estar comprendidas en una política institucional, es decir, sostenidas a lo largo del tiempo en una organización. En este sentido, las preguntas centrales de la investigación dan cuenta de estos dos ejes y sus articulaciones posibles:

- ¿Cómo las/los estudiantes perciben la experiencia cotidiana de estudiar y formarse en la facultad en momentos iniciales del ingreso, en el desarrollo de la carrera (permanencia) y aproximándose al egreso?
- ¿Qué características adquieren las acciones y dispositivos desarrollados por el Programa de Orientación de la FFyL tendientes a promover el ingreso, el desarrollo de la carrera y egreso de las/os estudiantes?

La interrelación y articulación entre estos dos grandes interrogantes es lo que ha permitido pensar en la orientación como una política institucional. Como objetivo general se plantea la descripción y análisis de experiencias de estudiantes inscriptos/as en el Programa de Respaldo a Estudiantes de Argentina (Prog.R.Es.Ar período 2014-2015) en la Facultad de Filosofía y Letras de la UBA en relación al ingreso, la permanencia y el egreso en la carrera elegida. Y a partir de ello, caracterizar tanto la trayectoria educativa, como relevar la información que disponen las/os estudiantes acerca de los diferentes dispositivos del Programa de Orientación de la FFyL y caracterizar las acciones de dicho programa.

¹ Universidad Nacional de Tres de Febrero, Argentina / susana.mantegazza@gmail.com

Para dar cuenta del contexto conceptual que permite comprender y problematizar el tema que aquí nos convoca, se desarrollan referencias teóricas que posibilitan dar cuenta de la FFyL-UBA como organización universitaria para luego abordar la manera en la que se desarrolla y piensa la Orientación en tanto derecho. Para ello podemos ubicar una lectura que involucra a la psicopedagogía institucional (Butelman, 2006) desde marcos epistémicos que dan cuenta de una mirada compleja para el análisis (García, 2006). Allí se procuró profundizar en la especificidad de la orientación en el nivel superior (Larramendy, Et. Al, 2013), con la caracterización del nivel universitario (Fernandez Lamarra, 2011) en particular y la FFyL en tanto Universidad Pública. Ubicando como continente a la Facultad de Filosofía y Letras, se profundizó en la caracterización del Programa de Orientación, a partir de sus enfoques, acciones y dispositivos de intervención. Otras de las conceptualizaciones centrales resultan ser las trayectorias estudiantiles, que a partir del relato y voces de estudiantes que compartían su experiencia de estudiar en la facultad permitieron conocer sus recorridos, a la par que poner en tensión las dimensiones que dicho concepto nos ayuda a problematizar: dimensión social, institucional y subjetiva. Las trayectorias estudiantiles en el nivel superior se encuentran inscriptas entre el deseo personal, el proyecto colectivo, la dimensión de las políticas institucionales y las políticas públicas. En este contexto conceptual se articulan dos enfoques de gran relevancia para el estudio: enfoque de derechos (a la educación superior, a la orientación) y el enfoque clínico, que permite comprender en profundidad la situación, comprensión singular de lo que allí acontece para los sujetos.

La investigación se desarrolló con un diseño cualitativo, a partir de una lógica de generación conceptual, de análisis inductivo de datos empíricos y generación de categorías teóricas (Sirvent, 2015). La construcción de categorías analíticas fue posible a través del método comparativo constante y muestreo teórico (Strauss y Corbin, 2008). Se trata de una investigación con fuerte énfasis en las acciones territoriales del cual deviene la problemática a investigar, problemática que surge de las intervenciones genuinas desplegadas en el campo de la orientación en el nivel superior: “práctica real, situada en un proceso interactivo en el que intervienen el investigador y los participantes” (Vasilachis de Gialdino, 2006, p. 28). Las estrategias, instrumentos y dispositivos de indagación refirieron al análisis de censos y documentos institucionales, artículos académicos del Programa de Orientación, encuestas y entrevistas en profundidad a estudiantes, participación en actividades del Programa de Orientación.

En relación con el trabajo en territorio y análisis, se organizaron dos ejes:

- a) El Programa de Orientación de la FFyL: caracterización de la propuesta: acciones y dispositivos de acompañamiento, la orientación como política institucional;
- b) Trayectorias estudiantiles a partir del relato autobiográfico de estudiantes: Caracterización sociodemográfica del estudiantado, la antesala a la Universidad, momentos de ingreso a la carrera, sostenimiento de la carrera, hacia la graduación y más allá, y por último, acceso a información acerca del Programa de Orientación.

Dichos ejes se pusieron en relación, a partir de problematizar las condiciones estructurales, subjetivas e institucionales que implican las trayectorias (Terigi, 2009) y allí, articulaciones, tensiones y desafíos posibles.

A modo de conclusiones se pudieron describir prácticas que alojan/incluyen y prácticas que expulsan/excluyen a estudiantes del trayecto universitario. El análisis sobre las trayectorias estudiantiles permitió conocer situaciones de articulación entre las condiciones subjetivas, estructurales e institucionales. Aparecen allí, dispositivos, programas y políticas (como becas y las acciones del Programa de Orientación) que tienden a romper cierta lógica de exclusión.

El Programa de Orientación y sus acciones, concebidas como intervenciones que procuran tender lazos para sostener al/la ciudadana/o en condición de estudiantes o colaborar en ello, son conocidas por pocas/os de ellas/os. El CBC se vivencia aun como un momento de gran desencuentro entre los modos conocidos de estudiar, organizarse y transitar la universidad. La igualdad en el ingreso a la universidad a través del acceso irrestricto no elimina la desigualdad de posiciones con que los/las estudiantes ingresan a la universidad como experiencia inaugural: las articulaciones entre el nivel medio, el CBC y las primeras materias de las carreras deben repensarse a la luz de generar condiciones institucionales y de enseñanza que promuevan una experiencia inaugural (y a lo largo de toda la carrera) en el nivel superior universitario que incluya. La elección de carrera no es una decisión de una vez y para siempre, sino que refiere a movimiento, a transformaciones, a experiencias, a vivencias. Las condiciones socioeconómicas y de contexto no son ajenas a las posibilidades que se pueden construir, se precisa brindar apoyos económicos y políticas orientadas al

sostenimiento desde esta dimensión. Políticas orientadas a la inclusión educativa de aspirantes y estudiantes en situación de vulnerabilidad socio educativa y económica: las acciones que se despliegan desde el Programa de Orientación podrían ser pensadas desde las tensiones entre lo instituido y lo instituyente (Fernandez, M.L., 2005), entre la ternura y la crueldad (Ulloa, 2005), entre la masificación y la democratización/deserción y desigualdad social (Rinesi, 2005; Fernandez Lamarra, 2011). En estas tensiones es donde se vive la experiencia de la inclusión y/o exclusión para los sujetos. Allí, las intervenciones en orientación se debieran mover tensionando a las instituciones para promover prácticas que alojen, que promuevan experiencias subjetivantes contribuyendo a la permanencia y egreso de estudiantes universitarias/os.

Referencias bibliográficas

- Butelman, I. (2006) La dimensión institucional de la escuela. En *Psicopedagogía Institucional*. Paidós.
- García, R. (2006) *Sistemas complejos. Conceptos, método y fundamentación epistemológica de la investigación interdisciplinaria*. Gedisa
- Larramendy, A.; Pereyra, M. y Rusler, V. (2013). El Programa de Orientación de la Facultad de Filosofía y Letras: un espacio para todos y todas. *Revista Espacios de Crítica y Producción*, 49.
- Fernández Lamarra, N. (2011). *La democratización de la Educación superior en América Latina. Límites y posibilidades*. EDUNTREF.
- Fernández, L. M. (2005). *Instituciones educativas: dinámicas institucionales en situaciones críticas*. 1ra edición, 6ta Reimpresión. Paidós.
- Rinesi, E. (2015). *Filosofía y política de la universidad*. UNGS, IEA-CONADU.
- Sirvent, M.T. (2006). *El proceso de investigación 2007*. Facultad de Filosofía y Letras, Universidad de Buenos Aires.
- Straus; Corbin, J. (2002). *Bases de la Investigación Cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Universidad Nacional de Antioquia.
- Terigi, F., Perazza, R. y Vaillant, D. (2009). *Segmentación urbana y educación en América Latina: el reto de la inclusión escolar*. Fundación Iberoamericana para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
- Ulloa, F. (1995). *Novela clínica psicoanalítica. Historial de una práctica*. Editorial Paidós.
- Vasilachis de Gialdino, I. (Coord) (2006). *Estrategias cualitativas de investigación*. Editorial Gedisa, S.A.
- Zeller, N. (coord) (2007). *Marco conceptual metodológico para el estudio de las Políticas Públicas*. Secretaría de la Gestión Pública, INAP.

Fecha de recepción: 14-9-2021

Fecha de aceptación: 15-9-2021