



Brandoni, F. (2017). *Conflictos en la escuela. Manual de negociación y mediación para docentes*. Sáenz Peña: Eduntref.¹

Por Florencia BRANDONI²

El presente libro dirigido a maestros, docentes, profesores y equipos de conducción de las escuelas, se inscribe en el proyecto de investigación “Resolución de conflictos para la escuela secundaria: desarrollo de programas para alumnos y docentes” (2012-2013), que a su vez es continuación del “Perspectivas de docentes y alumnos para la mediación escolar” (2010-2011). El equipo de investigación fue dirigido por la autora y participaron Alicia Ruiz, Isabel Róbaló, Silvina Carlini, Haydée Acosta, y Santos Villanueva, estudiantes de la Licenciatura de Resolución de Conflictos y Mediación.

El propósito ha sido realizar una nueva formulación de programas de resolución de conflictos que incluya los complejos fenómenos recientes de conflictividad y violencia, de modo que incida de forma positiva en las distintas variables que desde la institución escolar y desde los docentes se conjugan para favorecer su emergencia, a los fines de poder reducirlas. Nos impulsó la necesidad de formar y/o capacitar a los docentes tanto en su formación inicial como en la capacitación continua, para enriquecer el ejercicio de su función, disminuir la conflictividad en las relaciones interpersonales de y con sus alumnos en la medida que neutraliza las variables que de ellos dependen en la generación de situaciones conflictivas, promoviendo un clima de bienestar escolar.

Las investigaciones realizadas pueden encuadrarse en el marco general de indagaciones de las representaciones sociales de docentes y alumnos de escuelas secundarias con respecto al conflicto y la violencia en escuela. Se desarrollaron a partir de tres hipótesis:

- la falta, y consecuente necesidad de inclusión, de las representaciones de los docentes y alumnos sobre las formas de resolución de los conflictos en los programas de mediación escolar;
- la negociación como forma de resolución colaborativa y pacífica de los conflictos amplía el repertorio de respuestas no violentas;
- la necesidad de formar y/o capacitar a los docentes tanto en su formación inicial como en la capacitación continua, para enriquecer el ejercicio de su función, disminuir la conflictividad en las relaciones interpersonales de sus alumnos y generar un clima de bienestar escolar.

El tema de los conflictos en la escuela se ha hecho presente cada vez con más intensidad en los últimos 15 años. Instituciones, secciones de los diarios, cursos, especialistas, etc., se abocan a la temática. La violencia de los niños, adolescentes y jóvenes se ha vuelto un problema social, resultado de un trabajo político de construcción y selección de un ámbito de la realidad en detrimento de otros que quedarían opacados. Elevarlo a la dicha categoría implica que concierne a la totalidad de la población y requiere soluciones políticas urgentes. La creación misma de organizaciones, planes y proyectos destinados a estudiar y prevenir la violencia de los niños y jóvenes, en ocasiones ayuda a consolidar el estigma y hasta refuerza aquello que buscan evitar.

Por ello, la aproximación al tema de esta publicación no está del lado de los programas preventivos de violencia de los niños y adolescentes, sino más bien, de colaborar con los adultos de la escuela para que puedan ofrecer a sus alumnos una expe-

¹ Libro digital y gratuito, descarga en www.eduntref.com.ar

² Universidad Nacional de Tres de Febrero / florenciabrandoni@yahoo.com

riencia cooperativa de resolver sus conflictos, que difícilmente tengan fuera del espacio escolar. Algunos autores sostienen que la mediación escolar es un trabajo contracultura.

Muchos son los cambios sociales y culturales de las últimas décadas, entre ellos la revolución tecnológica, la caída de las certezas de la modernidad, con el consiguiente cambio de paradigma social y cultural, la globalización, la transformación del tipo subjetivo de ciudadano en consumidor, las creciente desigualdad social, el cuestionamiento a las distintas figuras de autoridad, la crisis del patriarcado, la transformación del rol de las mujeres, que configuran el actual contexto de los conflictos en la escuela.

Sin pretender abordar los temas en profundidad, planteamos un panorama, aún incompleto, para poder pensar la complejidad de la conflictividad escolar, los modos de socialización y los discursos y prácticas sociales, a través de los que se legitiman formas de tramitar los conflictos y los episodios de violencia. el análisis de las características sociales y culturales de la época, y su impacto en las familias; los orígenes de la escuela, la autoridad y cuestionamientos actuales a ésta, y un breve estado del arte del campo de las ciencias sociales, en las que se presentan variadas hipótesis acerca de la conflictividad y violencia en la escuela, completan este panorama.

Nos proponemos fundamentar distintos aspectos por los cuales todo programa de resolución cooperativa de conflictos debe iniciarse con y desde la formación de los adultos de la escuela. Revisar y repensar las representaciones que tenemos sobre nuestros alumnos y de sus interacciones en la vida escolar, entre ellas, la que asocia pobreza con violencia, o la representación del joven como sujeto violento, las figuras y estilos la autoridad y liderazgo, es otro de los propósitos del trabajo. Asimismo, incorporar algunas conceptualizaciones sobre la adolescencia, y la perspectiva de los alumnos, sus representaciones y los sentidos otorgados a la conflictividad escolar, desde una posición respetuosa y empática. De este modo, pueden evitarse reduccionismos dualistas sobre los conflictos y propuestas tecnocráticos. Nutrirnos de estos trabajos nos permitirá incorporar a nuestro diagnóstico de la situación cotidiana variables no visibles, poco atendidas o desconocidas.

Que los destinatarios de esta publicación sean los educadores, responde también a que la relación pedagógica es estructuralmente asimétrica, y esa asimetría responsabiliza al adulto del rumbo de la convivencia escolar. Por lo cual nos preguntamos: ¿Cómo habríamos de mejorar la gestión de conflictos en la escuela y enseñar a los alumnos/as si no ayudamos a los docentes a hacerlo mejor, también? ¿Cómo podría un docente acompañar a los estudiantes a incorporar modos cooperativos de gestionar la vida social, si él mismo no reflexiona y revisa sus propios valores y los efectos que sus propias actitudes producen en el grupo escolar y sus miembros? ¿Cuál puede ser la transmisión no intencionada de valores si se muestra intolerante a las diferencias, si ante un conflicto sólo intenta acallararlo o imponer su punto de vista?

Nos dirigimos a los adultos y docentes de la escuela, no sólo porque son un pilar en el proceso de enseñanza–aprendizaje, sino también porque están involucrados de modo personal y particular en la transmisión de conocimientos y valores y en la forma de vincularse con sus autoridades, sus pares o compañeros de trabajo, sus alumnos y la comunidad educativa en general.

El trabajo desarrolla un vasto recorrido por las nociones de conflicto, los conflictos en la escuela, los modos de enfocar la resolución de las disputas, la negociación, la mediación y diversas herramientas comunicacionales, para hacer efectivos estos dos dispositivos de abordar los conflictos. Distintos programas de mediación en la escuela, con un análisis minucioso de las tensiones que toda institución educativa debe resolver para organizar un programa de resolución de conflictos, se suman en los capítulos finales.

Esta publicación aspira a organizar un diálogo con el lector brindando información y contenidos teóricos a la vez que los invita a reflexionar sobre su propia labor profesional junto a ejercitaciones sobre los contenidos específicos, con el deseo de que puedan aprehender esta modalidad de abordaje de conflictos que tiende a darle a los mismos un decurso constructivo, a preservar las relaciones de los disputantes y a reconstruir o fortalecer los lazos sociales

Si los docentes se capacitan en resolución de conflictos tendrán más instrumentos para posicionarse de una forma proactiva, más herramientas para intervenir en ellos y facilitar una mejor aproximación de sus alumnos a estas situaciones.

Fecha de recepción: 26/11/2017

Fecha de aprobación: 28/11/2017